 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</p>	<p>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</p>	<p>Obiettivi di AQ anno 2022 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali</p> <hr/> <p>Data versione: 28/02/2022</p>
--	---	--

DIPARTIMENTO di Scienze Economiche e Aziendali

Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2022

(documento approvato nel Consiglio di Dipartimento del **[da definire]**)

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione declinando per l'anno quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" e nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2022".


Il presente documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche ed è stato approvato nella riunione telematica del PQD in **data 28 Febbraio 2022**.

Sommario

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento	2
Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento	4
Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento.....	5
Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo	6
Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.....	6

Lista degli acronimi utilizzati in questo documento


ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ Assicurazione di Qualità
AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento
CdS Corsi di Studio
CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti
MQD Manager per la Qualità della Didattica
NV Nucleo di Valutazione
PQA Presidio per la Qualità di Ateneo
RAQ Responsabile per Assicurazione della Qualità dei CdS
RAG Responsabile Amministrativo Gestionale
RAR Rapporti di Riesame Annuali
RCR Rapporti di Riesame Ciclici
RPP Responsabile del Procedimento di Pubblicazione di materiali su siti web
SUA-CdS Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio
SUA-RD Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale
UniPr Università di Parma

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2022 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: 28/02/2022

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento


AZIONE	1.01 – Monitoraggio dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS nel Dipartimento, verrà realizzato un monitoraggio della gestione dei processi di AQ che sono messi in campo attraverso il ruolo del docente RAQ.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Presidenti e RAQ di ogni CdS Responsabile del Servizio per la qualità della didattica MQD del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	L'analisi della maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS verrà effettuata attraverso l'analisi comparata delle relazioni dei RAQ dei CdS, adottando una griglia di valutazione per le azioni realizzate ed i risultati ottenuti nell'implementazione delle azioni correttive previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Griglia di valutazione delle azioni dei docenti RAQ compilata + sezione della relazione annuale 2022 del PQD.
Target	1 griglia + commenti nella relazione PQD 2022.
Note	

AZIONE	1.02 – Progetto “pilota” per elaborazione di un cruscotto informativo relativo alle carriere delle varie coorti di studenti iscritti ad un CdS “pilota” a partire da dati grezzi di fonte Penthao.
Descrizione e Finalità	Per integrare le informazioni già disponibili nella scheda SMA, il PQD si propone di elaborare un progetto che possa identificare le procedure idonee per ottenere un cruscotto informativo semi-automatico per il Presidente del CdS “pilota”. I dati grezzi di base possono essere già ottenuti dal Presidente attraverso Penthao (Report Carriere Studenti/S05-Esami), tuttavia il “cruscotto” sarà configurato per elaborare indicatori in grado di prendere in considerazione le informazioni individuali dello studente (LT di origine, Ateneo di origine, età, ecc.).
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Presidente e RAQ del CdS “pilota” Segreteria Studenti
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il PQD procederà con l'identificazione del CdS “pilota” e saranno elaborate le prime linee guida per l'estrazione di dati grezzi da Penthao, la trasmissione al PQD insieme agli elenchi anagrafici relativi alla coorte di studenti da esaminare.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2022 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: 28/02/2022


Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Prima bozza delle linee guida per la raccolta dei dati e la definizione degli indicatori del “cruscotto” + elaborazione sperimentale su 1 coorte per CdS “pilota”.
Target	Nr. 1 linee guida + esempi di tabelle sperimentali per CdS “pilota” + + commenti nella relazione PQD 2022.
Note	

AZIONE	1.03 – Elaborazione “sperimentale” di un quadro di indicatori per il monitoraggio dei processi di AQ per l’internazionalizzazione della didattica del Dipartimento.
Descrizione e Finalità	Dal 2017 nel Dipartimento SEA opera la Commissione Internazionalizzazione, che svolge un ruolo chiave per numerose funzioni relative alla mobilità internazionale degli studenti. Il PQD intende elaborare insieme alla Commissione Internazionalizzazione un quadro di indicatori adatti al monitoraggio periodico delle attività svolte annualmente.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Commissione Internazionalizzazione
Modalità operative di realizzazione dell’attività	Nel 2022 per avviare l’elaborazione del quadro di indicatori specifici, il PQD adotterà uno schema organizzativo basato su 2 incontri con i membri della Commissione Internazionalizzazione. Schema incontri: <ul style="list-style-type: none"> - Incontro #01 (1 semestre): aggiornamento e analisi degli indicatori utilizzati per gli obiettivi inclusi nel Piano Strategico; - Incontri #02 (entro 31/12): analisi di una prima griglia di indicatori da adottare in via sperimentale.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Nr. incontri con la Commissione Internazionalizzazione.
Target	Almeno 2 incontri entro il 31/12.
Note	

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2022 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: 28/02/2022

Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento


AZIONE	2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento, il PQD si propone di aggiornare gli interventi di monitoraggio relativo allo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento descritte nel Piano Strategico Dipartimentale 2022-2024.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento RAG Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca Delegato del Direttore per la Terza Missione unitamente alla Commissione Terza Missione Responsabile del Servizio per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Nel 2022 per la misurazione/valutazione dello stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2022-2024, il PQD adotterà uno schema organizzativo basato su 3 incontri con i referenti della Commissione Ricerca e Terza Missione Schema incontri: <ul style="list-style-type: none"> - Incontri #01 e #02 (1 semestre e 2 semestre): discussione delle modalità di lavoro per “obiettivi” e verifica in itinere delle azioni messe in campo dalle commissioni - Incontri #03 (entro 31/12) raccolta “a consuntivo” dei risultati dello stato di avanzamento delle azioni.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Nr. Incontri con le Commissioni Ricerca e Terza Missione in un anno.
Target	Almeno 3 incontri entro il 31/12/2022 + verbali delle riunioni.
Note	

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2022 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: 28/02/2022

Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

AZIONE	3.01 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca)
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Incontro di aggiornamento (modalità "focus group") su processi e sistema di AQ della didattica e della ricerca.
Tempistica	Entro dicembre 2022
Indicatore	Nr. di incontri annuali
Target	Almeno 1 incontro nel 2022
Note	

AZIONE	3.02- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ
Responsabilità primaria	Collaborazione con associazioni studentesche– studenti CPDS - PQD
Altri attori coinvolti	Studenti iscritti ai CdS (con o senza ruolo di rappresentante negli organi del Dipartimento).
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il PQD intende rinnovare la collaborazione (seppur parziale) per la didattica erogata all'interno dell'insegnamento "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia" durante I semestre dell'a.a. 2022-2023. In particolare, nel 2022 il PQD si attiverà per migliorare la conoscenza del corso con incontri organizzati con le associazioni studentesche e gli studenti della CPDS
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Nr. incontri con le associazioni studentesche e gli studenti della CPDS.
Target	Almeno 2 incontri entro il 31/12 e relativi verbali delle riunioni.
Note	

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2022 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: 28/02/2022

Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
Descrizione e Finalità	Assicurare la continuità della consultazione sistematica delle parti interessate
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento Presidenti di CdS Comitati di Indirizzo dei CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio delle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Report schematico dei verbali relativi agli incontri periodici dei Comitati di Indirizzo dei CdS incardinati nel Dipartimento
Target	Nr. 1 report e relativo commento nella relazione annuale 2022
Note	

Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

AZIONE	5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS
Descrizione e Finalità	Monitoraggio delle attività realizzate dalla CPDS
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Premessa: ogni anno viene richiesta al PQD la compilazione di una griglia per le valutazioni e osservazioni rispetto ai diversi requisiti di AVA2 con riferimento alla relazione annuale della CPDS (per esempio, quella del 2021 è stata consegnata a febbraio 2022). Per l'anno 2022, l'obiettivo specifico del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è quello di organizzare un incontro con una rappresentanza/delegazione della CPDS, al fine di discutere i contenuti della griglia e formulare suggerimenti per le azioni della CPDS nello stesso anno 2022.
Tempistica	Entro dicembre 2020.
Indicatore	Nr. verbali incontro con la CPDS per discussione dei contenuti della griglia
Target	Nr. 1 incontro annuale
Note	