 <p><b>UNIVERSITÀ DI PARMA</b> DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</p>	<p><b>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</b></p>	<p>Obiettivi di AQ anno 2023 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali</p> <p>Data versione: <b>27/02/2023</b></p>
--	---	--

## DIPARTIMENTO di Scienze Economiche e Aziendali

# Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2023

(il documento sarà approvato nel Consiglio di Dipartimento del **09/03/2023**)

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione declinando per l'anno quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" e nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2023".


Il presente documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche ed è stato approvato nella riunione telematica del PQD in data **27/02/2023**.

### Sommario

Obiettivo 1 – Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento .....	2
Obiettivo 2 - Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento .....	5
Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento.....	6
Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo .....	7
Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.....	8


#### Lista degli acronimi utilizzati in questo documento

ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca  
AQ Assicurazione di Qualità  
AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredитamento  
CdS Corsi di Studio  
CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti  
MQD Manager per la Qualità della Didattica  
NV Nucleo di Valutazione  
PQA Presidio per la Qualità di Ateneo  
RAQ Responsabile per Assicurazione della Qualità dei CdS  
RAG Responsabile Amministrativo Gestionale  
RAR Rapporti di Riesame Annuali  
RCR Rapporti di Riesame Ciclici  
RPP Responsabile del Procedimento di Pubblicazione di materiali su siti web  
SUA-CdS Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio  
SUA-RD Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale  
UniPr Università di Parma


 <b>UNIVERSITÀ DI PARMA</b> <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	<b>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</b>	Obiettivi di AQ anno 2023 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: <b>27/02/2023</b>

## Obiettivo 1 – Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento


AZIONE	1.01 – Verifica della messa a sistema dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per verificare la messa a sistema dei processi di AQ implementati a livello di ogni singolo CdS nel Dipartimento, questa azione del PQD intende aggiornare i risultati del monitoraggio annuale relativo alle attività associate al ruolo del docente RAQ.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Docenti RAQ di ogni CdS Responsabile del Servizio per la qualità della didattica MQD del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	La verifica della messa a sistema dei processi di AQ implementati a livello di CdS verrà effettuata attraverso l'analisi comparata delle relazioni dei RAQ dei CdS, con una griglia di valutazione per le azioni realizzate ed i risultati ottenuti nell'anno 2023. Inoltre, il PQD organizzerà un Incontro con i docenti RAQ per presentare la griglia e i suoi contenuti.
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Griglia di valutazione delle azioni dei docenti RAQ compilata + sezione della relazione annuale 2023 del PQD.
Target	1 griglia + commenti nella relazione PQD 2023.
Note	

 <b>UNIVERSITÀ DI PARMA</b> <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	<b>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</b>	Obiettivi di AQ anno 2023 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: <b>27/02/2023</b>

<b>AZIONE</b>	<b>1.02 – Revisione del cruscotto informativo “pilota” (avviato nel 2022) sulle carriere delle coorti di studenti iscritti ad un CdS a partire da dati grezzi di fonte U-GOV/Penthao.</b>
Descrizione e Finalità	Nel 2022 il PQD aveva proposto un progetto per ottenere un cruscotto informativo semi-automatico per il Presidente del CdS “pilota”. Dopo la prima fase di sperimentazione, nel 2023 il nuovo strumento “pilota” sarà revisionato, per una valutazione più precisa delle informazioni utili per il Presidente del CdS.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Presidente e RAQ del CdS “pilota”
Modalità operative di realizzazione dell’attività	Il PQD procederà alla revisione del “cruscotto” grazie alla collaborazione del CdS “pilota”, oltre ad un aggiornamento delle linee guida per la gestione dello strumento.
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Prima bozza delle linee guida per la raccolta dei dati e la definizione degli indicatori del “cruscotto” + elaborazione sperimentale su 1 coorte per CdS “pilota”.
Target	Nr. 1 linee guida + esempi di tabelle sperimentali per CdS “pilota” + commenti nella relazione PQD 2023.
Note	


 <b>UNIVERSITÀ DI PARMA</b> <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	<b>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</b>	Obiettivi di AQ anno 2023 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: <b>27/02/2023</b>

<b>AZIONE</b>	<b>1.03 – Verifica della messa a sistema del quadro di indicatori per il monitoraggio dei processi di AQ per l'internazionalizzazione della didattica del Dipartimento.</b>
Descrizione e Finalità	Dopo la fase sperimentale del 2022, il PQD intende consolidare, insieme alla Commissione per la Mobilità Internazionale, il quadro degli indicatori adatti al monitoraggio delle attività svolte annualmente per tale ambito di intervento didattico.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Commissione per la Mobilità Internazionale
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Nel 2023 per consolidare il quadro di indicatori specifici, il PQD prevede uno schema organizzativo basato su 2 incontri con la Commissione per la Mobilità Internazionale. Schema incontri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incontro #01 (entro 30/06): aggiornamento e analisi degli indicatori utilizzati per gli obiettivi inclusi nel Piano Strategico;</li> <li>- Incontri #02 (entro 31/12): analisi di una prima griglia di indicatori da adottare in via sperimentale.</li> </ul>
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Nr. incontri con la Commissione per la Mobilità Internazionale.
Target	Almeno 2 incontri entro il 31/12/2023.
Note	

 <b>UNIVERSITÀ DI PARMA</b> <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	<b>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</b>	Obiettivi di AQ anno 2023 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: <b>27/02/2023</b>

## Obiettivo 2 - Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento


AZIONE	2.01 - Verifica della messa a sistema dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per verificare la messa a sistema dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento, il PQD si propone di aggiornare gli interventi di monitoraggio relativo allo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento descritte nel Piano Strategico Dipartimentale 2022-2024.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento RAG Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca Delegato del Direttore per la Terza Missione unitamente alla Commissione Terza Missione Responsabile del Servizio per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Nel 2023 per la misurazione/valutazione dello stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2022-2024, il PQD adotterà uno schema organizzativo basato su 3 incontri con i referenti della Commissione Ricerca e Terza Missione Schema incontri: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incontri #01 e #02 (1 semestre e 2 semestre): discussione delle modalità di lavoro per “obiettivi” e verifica in itinere delle azioni messe in campo dalle commissioni</li> <li>- Incontri #03 (entro 31/12) raccolta “a consuntivo” dei risultati dello stato di avanzamento delle azioni.</li> </ul>
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Nr. Incontri con le Commissioni Ricerca e Terza Missione in un anno.
Target	Almeno 3 incontri entro il 31/12/2022 + verbali delle riunioni.
Note	

 <b>UNIVERSITÀ DI PARMA</b> <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	<b>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</b>	Obiettivi di AQ anno 2023 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: <b>27/02/2023</b>

### Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento


AZIONE	3.01 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca)
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Incontro di aggiornamento (modalità "focus group") su processi e sistema di AQ della didattica e della ricerca.
Tempistica	Entro dicembre 2022
Indicatore	Nr. di incontri annuali
Target	Almeno 1 incontro nel 2023
Note	

AZIONE	3.02- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ
Responsabilità primaria	Collaborazione con associazioni studentesche– studenti CPDS - PQD
Altri attori coinvolti	Studenti iscritti ai CdS (con o senza ruolo di rappresentante negli organi del Dipartimento).
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Nel 2023 il PQD si attiverà per migliorare la conoscenza del corso "Quality Assurance" con incontri organizzati con le associazioni studentesche e gli studenti della CPDS.
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Nr. incontri con le associazioni studentesche e gli studenti della CPDS.
Target	Almeno 2 incontri entro il 31/12 e relativi verbali delle riunioni.
Note	

 <b>UNIVERSITÀ DI PARMA</b> <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	<b>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</b>	Obiettivi di AQ anno 2023 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: <b>27/02/2023</b>

## Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
Descrizione e Finalità	Assicurare la continuità della consultazione sistematica delle parti interessate
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento Presidenti di CdS Comitati di Indirizzo dei CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio delle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento. Agenda di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> <li>- incontro/monitoraggio delle attività entro 30/6;</li> <li>- incontro/monitoraggio delle attività entro 31/12;</li> </ul>
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Report schematico dei verbali relativi agli incontri periodi dei Comitati di Indirizzo dei CdS incardinati nel Dipartimento
Target	Nr. 1 report e relativo commento nella relazione annuale 2023
Note	

 <b>UNIVERSITÀ DI PARMA</b> <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	<b>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</b>	Obiettivi di AQ anno 2023 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: <b>27/02/2023</b>

## Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

AZIONE	5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS
Descrizione e Finalità	Monitoraggio delle attività realizzate dalla CPDS
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Premessa: ogni anno viene richiesta al PQD la compilazione di una griglia per le valutazioni e osservazioni rispetto ai diversi requisiti di AVA2 con riferimento alla relazione annuale della CPDS (per esempio, quella del 2022 è stata consegnata a febbraio 2023).</p> <p>Per l'anno 2023, l'obiettivo specifico del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è quello di organizzare un incontro con una rappresentanza/delegazione della CPDS, al fine di discutere i contenuti della griglia e formulare suggerimenti per le azioni della CPDS nello stesso anno 2022.</p>
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Nr. verbali incontro con la CPDS per discussione dei contenuti della griglia
Target	Nr. 1 incontro annuale
Note	