


| | | |
|---|---|--|
|  <p>UNIVERSITÀ DI PARMA DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</p> | <p>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</p> | <p>Obiettivi di AQ anno 2024 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali</p> <hr/> <p>Data versione: 21/03/2024</p> |
|---|---|--|

DIPARTIMENTO di Scienze Economiche e Aziendali

Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2024

(il documento sarà approvato nel Consiglio di Dipartimento del **16/04/2024**)

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione declinando per l'anno quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" e nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2024".


Il presente documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche ed è stato approvato nella riunione telematica del PQD in data **21/03/2024**.

Sommario

| | |
|---|---|
| Obiettivo 1 – Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento | 2 |
| Obiettivo 2 - Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento | 3 |
| Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento..... | 4 |
| Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo | 5 |
| Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS..... | 6 |


Lista degli acronimi utilizzati in questo documento

ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ Assicurazione di Qualità
AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditemento
CdS Corsi di Studio
CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti
MQD Manager per la Qualità della Didattica
NV Nucleo di Valutazione
PQA Presidio per la Qualità di Ateneo
RAQ Responsabile per Assicurazione della Qualità dei CdS
RAG Responsabile Amministrativo Gestionale
RAR Rapporti di Riesame Annuali
RCR Rapporti di Riesame Ciclici
RPP Responsabile del Procedimento di Pubblicazione di materiali su siti web
SUA-CdS Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio
SUA-RD Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale
UniPr Università di Parma

| | | |
|---|--|--|
|  UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small> | Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali | Obiettivi di AQ anno 2024 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali Data versione: 21/03/2024 |
|---|--|--|

Obiettivo 1 – Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all’interno del Dipartimento


| AZIONE | 1.01 – Verifica della messa a sistema dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento |
|---|--|
| Descrizione e Finalità | Per verificare la messa a sistema dei processi di AQ implementati a livello di ogni singolo CdS nel Dipartimento, questa azione del PQD intende aggiornare i risultati del monitoraggio annuale relativo alle attività associate al ruolo del docente RAQ. |
| Responsabilità primaria | PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali |
| Altri attori coinvolti | Docenti RAQ di ogni CdS Responsabile del Servizio per la qualità della didattica MQD del Dipartimento |
| Modalità operative di realizzazione dell’attività | La verifica della messa a sistema dei processi di AQ implementati a livello di CdS verrà effettuata attraverso l’analisi comparata delle relazioni dei RAQ dei CdS, con una griglia di valutazione per le azioni realizzate ed i risultati ottenuti nell’anno 2024. Inoltre, il PQD organizzerà un Incontro con i docenti RAQ per presentare la griglia e i suoi contenuti. |
| Tempistica | Entro dicembre 2024. |
| Indicatore | Griglia di valutazione delle azioni dei docenti RAQ compilata + sezione della relazione annuale 2024 del PQD. |
| Target | 1 griglia + commenti nella relazione PQD 2024. |
| Note | |

| | | |
|---|--|---|
|  UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small> | Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali | Obiettivi di AQ anno 2024 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali |
| | | Data versione: 21/03/2024 |

| | |
|---|--|
| AZIONE | 1.02 – Verifica della messa a sistema del quadro di indicatori per il monitoraggio dei processi di AQ per l'internazionalizzazione della didattica del Dipartimento. |
| Descrizione e Finalità | Dopo la fase sperimentale del 2022 e gli aggiornamenti del 2023, il PQD intende consolidare, insieme alla Commissione Mobilità Internazionale, il quadro degli indicatori adatti al monitoraggio delle attività svolte annualmente per tale ambito di intervento didattico. |
| Responsabilità primaria | PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali |
| Altri attori coinvolti | Commissione Internazionalizzazione |
| Modalità operative di realizzazione dell'attività | Nel 2024 per consolidare il quadro di indicatori specifici, il PQD prevede uno schema organizzativo basato su 2 incontri con la Commissione Internazionalizzazione. Schema incontri: <ul style="list-style-type: none"> - Incontro #01 (entro 30/06): aggiornamento e analisi degli indicatori utilizzati per gli obiettivi inclusi nel Piano Strategico; - Incontri #02 (entro 31/12): analisi di una prima griglia di indicatori da adottare in via sperimentale. |
| Tempistica | Entro dicembre 2024. |
| Indicatore | Nr. incontri con la Commissione Mobilità Internazionale. |
| Target | Almeno 2 incontri entro il 31/12/2024. |
| Note | |

Obiettivo 2 - Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento


| | |
|-------------------------|--|
| AZIONE | 2.01 - Verifica della messa a sistema dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento |
| Descrizione e Finalità | Per verificare la messa a sistema dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento, il PQD si propone di aggiornare gli interventi di monitoraggio relativo allo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento descritte nel Piano Strategico Dipartimentale 2022-2024. |
| Responsabilità primaria | PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali |
| Altri attori coinvolti | Direttore di Dipartimento RAG Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca |

| | | |
|---|--|---|
|  UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small> | Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali | Obiettivi di AQ anno 2024 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali |
| | | Data versione: 21/03/2024 |

| | |
|---|--|
| AZIONE | 2.01 - Verifica della messa a sistema dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento |
| | Delegato del Direttore per la Terza Missione unitamente alla Commissione Terza Missione Responsabile del Servizio per la Ricerca e Terza Missione |
| Modalità operative di realizzazione dell'attività | Nel 2024 per la misurazione/valutazione dello stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2022-2024, il PQD adotterà uno schema organizzativo basato su 3 incontri con i referenti della Commissione Ricerca e Terza Missione Schema incontri: <ul style="list-style-type: none"> - Incontri #01 e #02 (1 semestre e 2 semestre): discussione delle modalità di lavoro per "obiettivi" e verifica in itinere delle azioni messe in campo dalle commissioni - Incontri #03 (entro 31/12) raccolta "a consuntivo" dei risultati dello stato di avanzamento delle azioni. |
| Tempistica | Entro dicembre 2024. |
| Indicatore | Nr. Incontri con le Commissioni Ricerca e Terza Missione in un anno. |
| Target | Almeno 3 incontri entro il 31/12/2022 + verbali delle riunioni. |
| Note | |

Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento


| | |
|---|---|
| AZIONE | 3.01 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento |
| Descrizione e Finalità | Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) |
| Responsabilità primaria | PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali |
| Altri attori coinvolti | Personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) del Dipartimento. |
| Modalità operative di realizzazione dell'attività | Incontro di aggiornamento (modalità "focus group") su processi e sistema di AQ della didattica e della ricerca. |
| Tempistica | Entro dicembre 2022 |
| Indicatore | Nr. di incontri annuali |
| Target | Almeno 1 incontro nel 2024 |
| Note | |

| | | |
|---|--|---|
|  UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small> | Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali | Obiettivi di AQ anno 2024 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali |
| | | Data versione: 21/03/2024 |

| AZIONE | 3.02- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento |
|---|---|
| Descrizione e Finalità | Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ |
| Responsabilità primaria | Collaborazione con associazioni studentesche– studenti CPDS - PQD |
| Altri attori coinvolti | Studenti iscritti ai CdS (con o senza ruolo di rappresentante negli organi del Dipartimento). |
| Modalità operative di realizzazione dell'attività | Nel 2024 il PQD si attiverà per migliorare la conoscenza del corso "Quality Assurance" con incontri organizzati con le associazioni studentesche e gli studenti della CPDS. |
| Tempistica | Entro dicembre 2024. |
| Indicatore | Nr. incontri con le associazioni studentesche e gli studenti della CPDS. |
| Target | Almeno 2 incontri entro il 31/12 e relativi verbali delle riunioni. |
| Note | |

Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

| AZIONE | 4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo |
|---|---|
| Descrizione e Finalità | Assicurare la continuità della consultazione sistematica delle parti interessate |
| Responsabilità primaria | PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali |
| Altri attori coinvolti | Direttore di Dipartimento Presidenti di CdS Comitati di Indirizzo dei CdS |
| Modalità operative di realizzazione dell'attività | Monitoraggio delle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento. Agenda di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> - incontro/monitoraggio delle attività entro 30/6; - incontro/monitoraggio delle attività entro 31/12; |
| Tempistica | Entro dicembre 2024. |
| Indicatore | Report schematico dei verbali relativi agli incontri periodi dei Comitati di Indirizzo dei CdS incardinati nel Dipartimento |
| Target | Nr. 1 report e relativo commento nella relazione annuale 2024 |
| Note | |

| | | |
|---|--|---|
|  UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small> | Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali | Obiettivi di AQ anno 2024 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali |
| | | Data versione: 21/03/2024 |

Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

| AZIONE | 5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS |
|---|--|
| Descrizione e Finalità | Monitoraggio delle attività realizzate dalla CPDS |
| Responsabilità primaria | PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali |
| Altri attori coinvolti | CPDS |
| Modalità operative di realizzazione dell'attività | <p>Premessa: ogni anno viene richiesta al PQD la compilazione di una griglia per le valutazioni e osservazioni rispetto ai diversi requisiti di AVA2 con riferimento alla relazione annuale della CPDS (per esempio, quella del 2023 è stata consegnata a febbraio 2024).</p> <p>Per l'anno 2024, l'obiettivo specifico del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è quello di organizzare un incontro con una rappresentanza/delegazione della CPDS, al fine di discutere i contenuti della griglia e formulare suggerimenti per le azioni della CPDS nello stesso anno 2024.</p> |
| Tempistica | Entro dicembre 2024. |
| Indicatore | Nr. verbali incontro con la CPDS per discussione dei contenuti della griglia |
| Target | Nr. 1 incontro annuale |
| Note | |