 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</p>	<p>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</p>	<p>Obiettivi di AQ anno 2019 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali</p> <hr/> <p>Data versione: 14/02/2019</p>
--	---	---

DIPARTIMENTO di Scienze Economiche e Aziendali

Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2019

(documento approvato nel Consiglio di Dipartimento del 19.02.2019)

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione declinando per l'anno quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" e nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2019".


Il presente documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche ed è stato approvato nella riunione telematica del PQD in data 14 Febbraio 2019.

Sommario

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento	2
Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento	3
Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento.....	5
Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo	6
Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.....	7

Lista degli acronimi utilizzati in questo documento


ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ Assicurazione di Qualità
AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditemento
CdS Corsi di Studio
CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti
MQD Manager per la Qualità della Didattica
NV Nucleo di Valutazione
PQA Presidio per la Qualità di Ateneo
RAQ Responsabile per Assicurazione della Qualità dei CdS
RAG Responsabile Amministrativo Gestionale
RAR Rapporti di Riesame Annuali
RCR Rapporti di Riesame Ciclici
RPP Responsabile del Procedimento di Pubblicazione di materiali su siti web
SUA-CdS Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio
SUA-RD Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale
UniPr Università di Parma

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2019 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: 14/02/2019

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

AZIONE	1.01 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS nel Dipartimento, verrà attivato un monitoraggio della gestione dei processi di AQ (relazioni del RAQ) e delle azioni correttive previste nel recente Rapporto di Riesame Ciclico (griglia di valutazione per azioni realizzate e risultati).
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Presidenti e RAQ di ogni CdS Responsabile del Servizio per la qualità della didattica MQD del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	L'analisi della maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS verrà effettuata attraverso incontri con i Gruppi di Riesame dei CdS. L'esame delle azioni correttive previste nei Rapporti di Riesame Ciclico e dei corrispondenti risultati verrà codificato attraverso una griglia di valutazione. Si prevede la convocazione di riunioni del PQD alle quali saranno invitati tutti i componenti dei Gruppi di Riesame per ciascun CdS. In base all'esito della valutazione verranno individuate opportune attività di feedback e accompagnamento.
Documenti e materiali attesi	Verbali delle riunioni del PQD dedicate a tale azioni, e sintesi nella relazione annuale del PQD.
Tempistica	Entro dicembre 2019.


AZIONE	1.02 – Supporto ai CdS dopo la restituzione da parte di ANVUR degli esiti dell'Accreditamento periodico
Descrizione e Finalità	Il PQD, verosimilmente nella seconda metà del 2019, sarà impegnato nella elaborazione di un intervento di supporto al CdS Economia e Management (CLEM) in vista della restituzione da parte di ANVUR degli esiti dell'accREDITamento periodico. L'obiettivo specifico è quello di aiutare il Gruppo di Riesame del CLEM a definire azioni di miglioramento conseguenti.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Presidente, Gruppo di Riesame e RAQ del CdS CLEM Docenti del CdS CLEM Responsabile del Servizio per la qualità della didattica MQD del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Analisi dei contenuti del report finale della CEV e delle eventuali raccomandazioni trasmesse dall'ANVUR dopo la visita di accREDITamento periodico programma in aprile 2019. Convocazione

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2019 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: 14/02/2019

AZIONE	1.02 – Supporto ai CdS dopo la restituzione da parte di ANVUR degli esiti dell’Accreditamento periodico
	di alcuni incontri PQD-Consiglio CdS CLEM per identificare le azioni di miglioramento da mettere in campo.
Documenti e materiali attesi	Verbali degli incontri PQD-Consiglio CdS CLEM.
Tempistica	Entro dicembre 2019.


Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento

AZIONE	2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento sarà realizzato un monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni di miglioramento individuate dai Dipartimenti nei loro Piani Strategici Dipartimentali 2019-2021.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento RAG Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca Delegato del Direttore per la Terza Missione unitamente alla Commissione Terza Missione Responsabile del Servizio per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell’attività	Definizione di una griglia di valutazione per delle azioni di miglioramento individuate dai Dipartimenti nei loro Piani Strategici Dipartimentali 2019-2021.
Documenti e materiali attesi	Verbali delle riunioni del PQD dedicate a tale azioni, e sintesi nella relazione annuale del PQD.
Tempistica	Entro dicembre 2019.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2019 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali Data versione: 14/02/2019
---	--	---

AZIONE	2.02 - Misurazione e valutazione della efficacia e della fruibilità dei servizi di supporto alla ricerca e delle infrastrutture a disposizione del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Al fine di ottenere processi di monitoraggio coerenti con il requisito ANVUR R4.B.4 (Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca), il PQD intende vagliare l'efficacia e la fruibilità delle infrastrutture e delle risorse (banche dati, archivi bibliografici, patrimonio bibliografico della Biblioteca di Economia, abbonamenti a riviste scientifiche, ecc. ecc.) a disposizione del Dipartimento.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento RAG Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca Delegato del Direttore per la Terza Missione unitamente alla Commissione Terza Missione Responsabile del Servizio per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Realizzazione di una indagine schematica per arrivare ad una sintesi delle valutazioni espresse dai componenti del Dipartimento circa servizi di supporto alla ricerca e delle infrastrutture a disposizione del Dipartimento.
Documenti e materiali attesi	Relazione del PQD basata su una indagine che raccoglie le segnalazioni da parte dei componenti del Dipartimento.
Tempistica	Entro dicembre 2019.

AZIONE	2.03 – Supporto alle Commissioni Ricerca e Terza Missione dopo la restituzione da parte di ANVUR degli esiti dell'Accreditamento periodico
Descrizione e Finalità	Il PQD, verosimilmente nella seconda metà del 2019, sarà impegnato nella elaborazione di un intervento di supporto alle Commissioni Ricerca e Terza Missione in vista della restituzione da parte di ANVUR degli esiti dell'accreditamento periodico. L'obiettivo specifico è quello di aiutare le stesse Commissioni nella definizione di azioni di miglioramento conseguenti.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento RAG Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca Delegato del Direttore per la Terza Missione unitamente alla Commissione Terza Missione


 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2019 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: 14/02/2019

AZIONE	2.03 – Supporto alle Commissioni Ricerca e Terza Missione dopo la restituzione da parte di ANVUR degli esiti dell’Accreditamento periodico
	Responsabile del Servizio per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell’attività	Analisi dei contenuti del report finale della CEV e delle eventuali raccomandazioni trasmesse dall’ANVUR dopo la visita di accreditamento periodico programma in aprile 2019. Convocazione di alcuni incontri PQD-gruppo di lavoro del Dipartimento (Direttore, Referente della Ricerca e referente Terza Missione).
Documenti e materiali attesi	Verbali degli incontri PQD-gruppo di lavoro Dipartimento.
Tempistica	Entro dicembre 2019.

Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

AZIONE	3.01- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Studenti rappresentanti negli organi del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell’attività	Rinnovo della proposta dell’insegnamento “La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia” durante I semestre dell’a.a. 2019-2020, tramite lezioni frontali e anche alcune “pillole video” (didattica “mista” o blended).
Documenti e materiali attesi	Report sulle attività didattiche e la soddisfazione degli studenti.
Tempistica	Entro dicembre 2019.

AZIONE	3.02- Formazione continua e accompagnamento degli studenti del Dipartimento in qualità di attori di AQ
Descrizione e Finalità	Per favorire la diffusione della cultura dell’AQ nella componente studentesca il PQD sostiene l’attivazione di tirocini formativi interni al Dipartimento da offrire agli studenti dei CdS Triennali. L’obiettivo è permettere agli studenti iscritti di integrare le conoscenze teoriche di base sull’AQ con alcune esperienze pratiche di valutazione di processi di AQ, in modo da sviluppare capacità di giudizio sulle realtà osservate.


 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2019 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: 14/02/2019

AZIONE	3.02- Formazione continua e accompagnamento degli studenti del Dipartimento in qualità di attori di AQ
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Studenti iscritti ai CdS Triennali.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il progetto di tirocini formativi interni al Dipartimento da offrire agli studenti dei CdS Triennali sui temi AQ è descritto brevemente attraverso i seguenti aspetti: 1) obiettivi formativi: applicare le conoscenze di base riguardanti i processi di AQ di un percorso formativo in università; 2) competenze attese a fine tirocinio: saper individuare la struttura complessiva di un sistema di AQ della didattica in un Dipartimento; saper valutare i risultati di un progetto formativo e valutativo, tramite indicatori e metodi statistici di base.
Documenti e materiali attesi	Progetto formativo per tirocinio interno su temi AQ e griglia per la valutazione delle competenze acquisite.
Tempistica	Attivazione e avvio dei primi tirocini: entro dicembre 2019.

AZIONE	3.03 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca)
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Incontro di aggiornamento su sistema di AQ di didattica e ricerca.
Documenti e materiali attesi	Verbale dell'incontro e documento di progettazione.
Tempistica	Entro dicembre 2019

Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
Descrizione e Finalità	Assicurare la continuità della consultazione sistematica delle parti interessate
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento Presidenti di CdS

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2019 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: 14/02/2019

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
	Comitati di Indirizzo dei CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio delle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento
Documenti e materiali attesi	Report sulle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento
Tempistica	Entro dicembre 2019.

Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

AZIONE	5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS
Descrizione e Finalità	Monitoraggio della CPDS
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio delle attività della CPDS
Documenti e materiali attesi	Redazione della griglia di valutazione della relazione annuale della CPDS
Tempistica	Entro dicembre 2019.