

 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</p>	<p>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</p>	<p>Obiettivi di AQ anno 2020 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali</p> <hr/> <p>Data versione: 21/02/2020</p>
--	---	--

DIPARTIMENTO di Scienze Economiche e Aziendali

Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2020

(documento approvato nel Consiglio di Dipartimento del 24.02.2020)

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione declinando per l'anno quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" e nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2020".

Il presente documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche ed è stato approvato nella riunione telematica del PQD in data 24 Febbraio 2020.

Sommario

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento	2
Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento	3
Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento.....	3
Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo	4
Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.....	5

Lista degli acronimi utilizzati in questo documento

ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ Assicurazione di Qualità
AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditemento
CdS Corsi di Studio
CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti
MQD Manager per la Qualità della Didattica
NV Nucleo di Valutazione
PQA Presidio per la Qualità di Ateneo
RAQ Responsabile per Assicurazione della Qualità dei CdS
RAG Responsabile Amministrativo Gestionale
RAR Rapporti di Riesame Annuali
RCR Rapporti di Riesame Ciclici
RPP Responsabile del Procedimento di Pubblicazione di materiali su siti web
SUA-CdS Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio
SUA-RD Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale
UniPr Università di Parma

 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</p>	<p>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</p>	<p>Obiettivi di AQ anno 2020 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali Data versione: 21/02/2020</p>
--	---	---

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

AZIONE	1.01 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS nel Dipartimento, verrà realizzato un monitoraggio della gestione dei processi di AQ e delle azioni correttive previste nel recente Rapporto di Riesame Ciclico da ciascun CdS.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Presidenti e RAQ di ogni CdS Responsabile del Servizio per la qualità della didattica MQD del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	L'analisi della maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS verrà effettuata attraverso l'analisi delle relazioni dei RAQ dei CdS, adottando una griglia di valutazione per le azioni realizzate ed i risultati ottenuti nell'implementazione delle azioni correttive previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico.
Documenti e materiali attesi	Verbali delle riunioni del PQD dedicate a tale azione, e sintesi nella relazione annuale del PQD.
Tempistica	Entro dicembre 2020.

AZIONE	1.02 – Analisi e valutazione dei singoli processi, caratterizzanti le attività di internazionalizzazione della didattica e aggiornamento delle procedure di AQ relative a tali processi
Descrizione e Finalità	Aggiornamento dei processi di AQ implementati a livello di CdS nel Dipartimento per il monitoraggio delle misure (assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza per gli studenti ERASMUS incoming, ecc.) messe in campo dalla Commissione Internazionalizzazione a sostegno dell'attrattività internazionale dei Corsi di Studio del Dipartimento.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali.
Altri attori coinvolti	Commissione per la mobilità internazionale di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Utilizzo di una griglia di valutazione per misurare lo stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2020-2022 su tematiche di internazionalizzazione.
Documenti e materiali attesi	Verbali delle riunioni del PQD dedicate a tale azione, e sintesi nella relazione annuale del PQD.
Tempistica	Entro dicembre 2020.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2020 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali
		Data versione: 21/02/2020

Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento

AZIONE	2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento sarà realizzato un monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni di miglioramento descritte nel Piano Strategico Dipartimentale 2020-2022.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento RAG Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca Delegato del Direttore per la Terza Missione unitamente alla Commissione Terza Missione Responsabile del Servizio per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Utilizzo di una griglia di valutazione per misurare lo stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2020-2022.
Documenti e materiali attesi	Verbali delle riunioni del PQD dedicate a tale azioni, e sintesi nella relazione annuale del PQD.
Tempistica	Entro dicembre 2020.

Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

AZIONE	3.01- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Studenti rappresentanti negli organi del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Rinnovo della proposta dell'insegnamento "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia" durante I semestre dell'a.a. 2020-2021, tramite lezioni frontali e anche alcune "pillole video" (didattica "mista" o blended).
Documenti e materiali attesi	Report sulle attività didattiche e la soddisfazione degli studenti.
Tempistica	Entro dicembre 2020.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Obiettivi di AQ anno 2020 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali Data versione: 21/02/2020
---	--	--

AZIONE	3.02 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca)
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Incontro di aggiornamento su sistema di AQ di didattica e ricerca.
Documenti e materiali attesi	Verbale dell'incontro e documento di progettazione.
Tempistica	Entro dicembre 2020

Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
Descrizione e Finalità	Assicurare la continuità della consultazione sistematica delle parti interessate
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento Presidenti di CdS Comitati di Indirizzo dei CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio delle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento
Documenti e materiali attesi	Report sulle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento
Tempistica	Entro dicembre 2020.

 <p>UNIVERSITÀ DI PARMA DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</p>	<p>Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali</p>	<p>Obiettivi di AQ anno 2020 – Dipartimento Scienze Economiche e Aziendali Data versione: 21/02/2020</p>
--	---	---

Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

AZIONE	5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS
Descrizione e Finalità	Monitoraggio della CPDS
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio delle attività della CPDS
Documenti e materiali attesi	Raccolta di valutazioni relative ai processi messi in atto dalla CPDS per la redazione della griglia di valutazione della relazione annuale della CPDS.
Tempistica	Entro dicembre 2020.