


|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p><b>UNIVERSITÀ<br/>DI PARMA</b><br/>DIPARTIMENTO DI SCIENZE<br/>ECONOMICHE E AZIENDALI</p> | <p><b>Presidio della Qualità del<br/>Dipartimento di Scienze Economiche<br/>e Aziendali</b></p> | <p>Obiettivi di AQ anno 2020 –<br/>Dipartimento Scienze<br/>Economiche e Aziendali</p> <hr/> <p>Data versione:<br/><b>22/02/2021</b></p> |
|--|---|--|

## DIPARTIMENTO di Scienze Economiche e Aziendali

# Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2021

(documento approvato nel Consiglio di Dipartimento del **25.02.2021**)

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione declinando per l'anno quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" e nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2021".


Il presente documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche ed è stato approvato nella riunione telematica del PQD in **data 23 Febbraio 2021**.

### Sommario

|   |   |
|---|---|
| Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento ..... | 2 |
| Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento .....      | 2 |
| Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento.....                            | 3 |
| Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo .....  | 4 |
| Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.....  | 4 |

#### Lista degli acronimi utilizzati in questo documento

ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca  
AQ Assicurazione di Qualità  
AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditemento  
CdS Corsi di Studio  
CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti  
MQD Manager per la Qualità della Didattica  
NV Nucleo di Valutazione  
PQA Presidio per la Qualità di Ateneo  
RAQ Responsabile per Assicurazione della Qualità dei CdS  
RAG Responsabile Amministrativo Gestionale  
RAR Rapporti di Riesame Annuali  
RCR Rapporti di Riesame Ciclici  
RPP Responsabile del Procedimento di Pubblicazione di materiali su siti web  
SUA-CdS Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio  
SUA-RD Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale  
UniPr Università di Parma


|   |  |   |
|---|--|---|
|  <b>UNIVERSITÀ<br/>DI PARMA</b><br><small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE<br/>ECONOMICHE E AZIENDALI</small> | <b>Presidio della Qualità del<br/>Dipartimento di Scienze Economiche<br/>e Aziendali</b> | Obiettivi di AQ anno 2020 –<br>Dipartimento Scienze<br>Economiche e Aziendali |
|   |  | Data versione:<br><b>22/02/2021</b>   |

## Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all’interno del Dipartimento

| AZIONE  | 1.01 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento  |
|---|---|
| Descrizione e Finalità                            | Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS nel Dipartimento, verrà realizzato un monitoraggio della gestione dei processi di AQ e delle azioni correttive previste nel recente Rapporto di Riesame Ciclico da ciascun CdS.  |
| Responsabilità primaria                           | PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali  |
| Altri attori coinvolti                            | Presidenti e RAQ di ogni CdS<br>Responsabile del Servizio per la qualità della didattica<br>MQD del Dipartimento  |
| Modalità operative di realizzazione dell’attività | L’analisi della maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS verrà effettuata attraverso l’analisi comparata delle relazioni dei RAQ dei CdS, adottando una griglia di valutazione per le azioni realizzate ed i risultati ottenuti nell’implementazione delle azioni correttive previste dall’ultimo Rapporto di Riesame Ciclico. |
| Documenti e materiali attesi                      | Verbali delle riunioni del PQD dedicate a tale azione, e sintesi nella relazione annuale del PQD per l’anno 2021.   |
| Tempistica  | Entro dicembre 2021.  |

## Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento

| AZIONE                  | 2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento  |
|-------------------------|--|
| Descrizione e Finalità  | Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento sarà realizzato un monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni di miglioramento descritte nel Piano Strategico Dipartimentale 2020-2022. |
| Responsabilità primaria | PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali   |
| Altri attori coinvolti  | Direttore di Dipartimento<br>RAG<br>Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca<br>Delegato del Direttore per la Terza Missione unitamente alla Commissione Terza Missione   |


|   |  |   |
|---|--|---|
|  <b>UNIVERSITÀ<br/>DI PARMA</b><br><small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE<br/>ECONOMICHE E AZIENDALI</small> | <b>Presidio della Qualità del<br/>Dipartimento di Scienze Economiche<br/>e Aziendali</b> | Obiettivi di AQ anno 2020 –<br>Dipartimento Scienze<br>Economiche e Aziendali |
|   |  | Data versione:<br><b>22/02/2021</b>   |

|   |  |
|---|--|
| <b>AZIONE</b>                                     | <b>2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento</b>   |
|   | Responsabile del Servizio per la Ricerca e Terza Missione  |
| Modalità operative di realizzazione dell'attività | Utilizzo di una griglia di valutazione per misurare lo stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2020-2022. |
| Documenti e materiali attesi                      | Verbali delle riunioni del PQD dedicate a tale azione, e sintesi nella relazione annuale del PQD.  |
| Tempistica  | Entro dicembre 2021.   |

### Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

|   |  |
|---|--|
| <b>AZIONE</b>                                     | <b>3.01 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento</b>      |
| Descrizione e Finalità                            | Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) |
| Responsabilità primaria                           | PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali   |
| Altri attori coinvolti                            | Personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) del Dipartimento.                       |
| Modalità operative di realizzazione dell'attività | Incontro di aggiornamento su sistema di AQ di didattica e ricerca.                                       |
| Documenti e materiali attesi                      | Verbale dell'incontro e documento di progettazione.  |
| Tempistica  | Entro dicembre 2021  |

|   |  |
|---|--|
| <b>AZIONE</b>                                     | <b>3.02- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento</b>   |
| Descrizione e Finalità                            | Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ  |
| Responsabilità primaria                           | Collaborazione PQA-PQD   |
| Altri attori coinvolti                            | Studenti iscritti ai CdS (con o senza ruolo di rappresentante negli organi del Dipartimento).  |
| Modalità operative di realizzazione dell'attività | Il PQD rinnova la collaborazione (seppur parziale) per la didattica erogata all'interno dell'insegnamento "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia" durante I semestre dell'a.a. 2021-2022, tramite lezioni frontali e anche alcune "pillole video" (didattica "mista" o blended). |

|   |  |   |
|---|--|---|
|  <b>UNIVERSITÀ<br/>DI PARMA</b><br><small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE<br/>ECONOMICHE E AZIENDALI</small> | <b>Presidio della Qualità del<br/>Dipartimento di Scienze Economiche<br/>e Aziendali</b> | Obiettivi di AQ anno 2020 –<br>Dipartimento Scienze<br>Economiche e Aziendali |
|   |  | Data versione:<br><b>22/02/2021</b>   |


|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Documenti e materiali<br>attesi | Sintesi del contributo alle lezioni e risultati di partecipazione |
| Tempistica                      | Entro dicembre 2021.  |

## Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

| AZIONE  | 4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo  |
|---|---|
| Descrizione e Finalità                                  | Assicurare la continuità della consultazione sistematica delle parti interessate                                    |
| Responsabilità primaria                                 | PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali  |
| Altri attori coinvolti                                  | Direttore di Dipartimento<br>Presidenti di CdS<br>Comitati di Indirizzo dei CdS                                     |
| Modalità operative di<br>realizzazione<br>dell'attività | Monitoraggio delle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento |
| Documenti e materiali<br>attesi                         | Report sulle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento       |
| Tempistica  | Entro dicembre 2021.  |

## Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

| AZIONE   | 5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS   |
|--|--|
| Descrizione e Finalità                               | Monitoraggio delle attività realizzate dalla CPDS  |
| Responsabilità primaria                              | PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali   |
| Altri attori coinvolti                               | CPDS   |
| Modalità operative di<br>realizzazione dell'attività | <p>Premessa: ogni anno viene richiesta al PQD la compilazione di una griglia per le valutazioni e osservazioni rispetto ai diversi requisiti di AVA2 con riferimento alla relazione annuale della CPDS (per esempio, quella del 2020 è stata consegnata a febbraio 2021).</p> <p>Per l'anno 2021, l'obiettivo specifico del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è quello di organizzare un incontro con una rappresentanza/delegazione della CPDS, al fine di discutere i</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p><b>UNIVERSITÀ<br/>DI PARMA</b><br/>DIPARTIMENTO DI SCIENZE<br/>ECONOMICHE E AZIENDALI</p> | <p><b>Presidio della Qualità del<br/>Dipartimento di Scienze Economiche<br/>e Aziendali</b></p> | <p>Obiettivi di AQ anno 2020 –<br/>Dipartimento Scienze<br/>Economiche e Aziendali</p> <p>Data versione:<br/><b>22/02/2021</b></p> |
|--|---|--|

|   |   |
|---|---|
|   | <p>contenuti della griglia e formulare suggerimenti per le azioni della CPDS nello stesso anno 2021.</p>  |
| <p>Documenti e materiali<br/>attesi</p> | <p>Verbale dell’incontro PQD-CPDS da organizzare entro il 30/06, e relativo documento di sintesi dei suggerimenti emersi dalla discussione.</p> |
| <p>Tempistica</p>                       | <p>Entro dicembre 2020.</p>   |