 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Verbale Incontro #02/2023 del 17/02/2023
		Data versione: 23/09/2024

Parma, 17 febbraio 2023

In data odierna alle **ore 12.00**, si è riunito presso la Saletta Riunioni del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, regolarmente convocato, il PQD del Dipartimento SEA, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Comunicazioni del Presidente/Coordinatore**
- 2. Approvazione struttura Obiettivi PQD anno 2023**
- 3. Pianificazione scheda valutazione della relazione della CPDS 2022**
- 4. Varie ed eventuali**

COMPONENTI	Presente	Non convocato	Assente Giust.
Prof. Andrea Lasagni (Coordinatore PQD)	X		
Prof. Marco Magnani	X		
Sig.ra Tiziana Incerti Valli (U.O. Ammin. Dip. SEA)	X		
Sig.ra Anna Magnani (U.O. Amministrazione Dip. SEA)	X		
Dott.ssa Giovanna Colangelo (U.O. Ammin. Dip. SEA)	X		
Dott.ssa Chiara Ferrari (U.O. Amministrazione Dip. SEA)			X
Prof. Aldo Corbellini	X		

1. Comunicazioni del Presidente/Coordinatore

Il Coordinatore comunica che per la seduta odierna non ci sono comunicazioni.


2. Approvazione struttura Obiettivi PQD anno 2023

Discussione

Il Coordinatore presenta il testo che descrive le schede relative agli obiettivi di AQ per l'anno 2023, che copre i seguenti obiettivi generali:

Obiettivo 1 – Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

Obiettivo 2 - Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Verbale Incontro #02/2023 del 17/02/2023
		Data versione: 23/09/2024

2. Approvazione struttura Obiettivi PQD anno 2023

Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.

Nel documento provvisorio (Allegato 1) sono descritte le azioni previste (Descrizione e Finalità), la Responsabilità primaria di ciascuna azione, gli altri attori coinvolti, le modalità operative di realizzazione dell'attività; la tempistica, l'indicatore e il target.

Decisioni

La struttura provvisoria degli Obiettivi del PQD per l'anno 2023 è stata approvata all'unanimità. Il testo finale verrà approvato nella riunione telematica che sarà convocata per il 27/02/2024.

3. Pianificazione scheda valutazione della relazione della CPDS 2022


Discussione

Il Coordinatore comunica che (come negli anni passati) è stato richiesto dal PQA di procedere alla compilazione della scheda di valutazione della relazione della CPDS per l'anno 2022. La scheda prevede di esprimere valutazioni sulle seguenti sezioni della relazione CPDS:

- Processi di gestione per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica di Dipartimento;
- Proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;
- Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS;
- Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti;
- Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate;
- Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
- Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi;
- Analisi delle attività di riesame del Corso di studio;
- Iniziative di supporto all'internazionalizzazione della didattica;
- Iniziative messe in atto per migliorare il coinvolgimento degli studenti.

Decisioni

Per la pianificazione dei lavori necessari alla compilazione della scheda di valutazione vengono considerati i seguenti gruppi di lavoro:

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Verbale Incontro #02/2023 del 17/02/2023
		Data versione: 23/09/2024

3. Pianificazione scheda valutazione della relazione della CPDS 2022

- **prof. Lasagni** è responsabile delle seguenti parti: Processi di gestione per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica di Dipartimento; Proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato; Qualità dell'organizzazione complessiva del CdS; Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti;
- **prof. Corbellini** è responsabile delle seguenti parti: Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate; Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi; Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi;
- **prof. Magnani** è responsabile delle seguenti parti:

Null'altro essendovi da discutere in termini di varie ed eventuali, la seduta viene ad essere conclusa alle ore 13 circa.


Il presente verbale, scritto con mezzi meccanici, consta di **n. 3 fogli + Allegato 1**.

IL PRESIDENTE/COORDINATORE

(Prof. Andrea Lasagni*)

**Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n.82/2005.*

Allegato 1: documento provvisorio degli Obiettivi AQ per l'anno 2023

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Verbale Incontro #02/2023 del 17/02/2023
		Data versione: 23/09/2024

Allegato 1

DIPARTIMENTO di Scienze Economiche e Aziendali Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2023

(documento provvisorio)


Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione declinando per l'anno quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Politiche della Qualità dell'Ateneo" e nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2023".

Sommario

Obiettivo 1 – Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento	5
Obiettivo 2 - Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento	7
Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento	8
Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo.....	9
Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.....	10

Lista degli acronimi utilizzati in questo documento


ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ Assicurazione di Qualità
AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditemento
CdS Corsi di Studio
CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti
MQD Manager per la Qualità della Didattica
NV Nucleo di Valutazione
PQA Presidio per la Qualità di Ateneo
RAQ Responsabile per Assicurazione della Qualità dei CdS
RAG Responsabile Amministrativo Gestionale

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Verbale Incontro #02/2023 del 17/02/2023
		Data versione: 23/09/2024

RAR Rapporti di Riesame Annuali
RCR Rapporti di Riesame Ciclici
RPP Responsabile del Procedimento di Pubblicazione di materiali su siti web
SUA-CdS Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio
SUA-RD Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale
UniPr Università di Parma


Obiettivo 1 – Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

AZIONE	1.01 – Verifica della messa a sistema dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per verificare la messa a sistema dei processi di AQ implementati a livello di ogni singolo CdS nel Dipartimento, questa azione del PQD intende aggiornare i risultati del monitoraggio annuale relativo alle attività associate al ruolo del docente RAQ.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Docenti RAQ di ogni CdS Responsabile del Servizio per la qualità della didattica MQD del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	La verifica della messa a sistema dei processi di AQ implementati a livello di CdS verrà effettuata attraverso l'analisi comparata delle relazioni dei RAQ dei CdS, con una griglia di valutazione per le azioni realizzate ed i risultati ottenuti nell'anno 2023. Inoltre, il PQD organizzerà un Incontro con i docenti RAQ per presentare la griglia e i suoi contenuti.
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Griglia di valutazione delle azioni dei docenti RAQ compilata + sezione della relazione annuale 2023 del PQD.
Target	1 griglia + commenti nella relazione PQD 2023.
Note	

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Verbale Incontro #02/2023 del 17/02/2023
		Data versione: 23/09/2024

AZIONE	1.02 – Revisione del cruscotto informativo “pilota” (avviato nel 2022) sulle carriere delle coorti di studenti iscritti ad un CdS a partire da dati grezzi di fonte U-GOV/Penthao.
Descrizione e Finalità	Nel 2022 il PQD aveva proposto un progetto per ottenere un cruscotto informativo semi-automatico per il Presidente del CdS “pilota”. Dopo la prima fase di sperimentazione, nel 2023 il nuovo strumento “pilota” sarà revisionato, per una valutazione più precisa delle informazioni utili per il Presidente del CdS.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Presidente e RAQ del CdS “pilota”
Modalità operative di realizzazione dell’attività	Il PQD procederà alla revisione del “cruscotto” grazie alla collaborazione del CdS “pilota”, oltre ad un aggiornamento delle linee guida per la gestione dello strumento.
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Prima bozza delle linee guida per la raccolta dei dati e la definizione degli indicatori del “cruscotto” + elaborazione sperimentale su 1 coorte per CdS “pilota”.
Target	Nr. 1 linee guida + esempi di tabelle sperimentali per CdS “pilota” + commenti nella relazione PQD 2023.
Note	


AZIONE	1.03 – Verifica della messa a sistema del quadro di indicatori per il monitoraggio dei processi di AQ per l’internazionalizzazione della didattica del Dipartimento.
Descrizione e Finalità	Dopo la fase sperimentale del 2022, il PQD intende consolidare, insieme alla Commissione per la Mobilità Internazionale, il quadro degli indicatori adatti al monitoraggio delle attività svolte annualmente per tale ambito di intervento didattico.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Commissione per la Mobilità Internazionale
Modalità operative di realizzazione dell’attività	Nel 2023 per consolidare il quadro di indicatori specifici, il PQD prevede uno schema organizzativo basato su 2 incontri con la Commissione per la Mobilità Internazionale. Schema incontri:

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Verbale Incontro #02/2023 del 17/02/2023
		Data versione: 23/09/2024

AZIONE	1.03 – Verifica della messa a sistema del quadro di indicatori per il monitoraggio dei processi di AQ per l'internazionalizzazione della didattica del Dipartimento.
	<ul style="list-style-type: none"> - Incontro #01 (entro 30/06): aggiornamento e analisi degli indicatori utilizzati per gli obiettivi inclusi nel Piano Strategico; - Incontri #02 (entro 31/12): analisi di una prima griglia di indicatori da adottare in via sperimentale.
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Nr. incontri con la Commissione per la Mobilità Internazionale.
Target	Almeno 2 incontri entro il 31/12/2023.
Note	

Obiettivo 2 - Consolidamento e verifica della messa a sistema dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento


AZIONE	2.01 - Verifica della messa a sistema dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per verificare la messa a sistema dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento, il PQD si propone di aggiornare gli interventi di monitoraggio relativo allo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento descritte nel Piano Strategico Dipartimentale 2022-2024.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento RAG Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca Delegato del Direttore per la Terza Missione unitamente alla Commissione Terza Missione Responsabile del Servizio per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Nel 2023 per la misurazione/valutazione dello stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2022-2024, il PQD adotterà uno schema organizzativo basato su 3 incontri con i referenti della Commissione Ricerca e Terza Missione

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Verbale Incontro #02/2023 del 17/02/2023
		Data versione: 23/09/2024

AZIONE	2.01 - Verifica della messa a sistema dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
	Schema incontri: <ul style="list-style-type: none"> - Incontri #01 e #02 (1 semestre e 2 semestre): discussione delle modalità di lavoro per “obiettivi” e verifica in itinere delle azioni messe in campo dalle commissioni - Incontri #03 (entro 31/12) raccolta “a consuntivo” dei risultati dello stato di avanzamento delle azioni.
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Nr. Incontri con le Commissioni Ricerca e Terza Missione in un anno.
Target	Almeno 3 incontri entro il 31/12/2022 + verbali delle riunioni.
Note	

Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento


AZIONE	3.01 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca)
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Incontro di aggiornamento (modalità “focus group”) su processi e sistema di AQ della didattica e della ricerca.
Tempistica	Entro dicembre 2022
Indicatore	Nr. di incontri annuali
Target	Almeno 1 incontro nel 2023
Note	

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Verbale Incontro #02/2023 del 17/02/2023
		Data versione: 23/09/2024

AZIONE	3.02- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ
Responsabilità primaria	Collaborazione con associazioni studentesche– studenti CPDS - PQD
Altri attori coinvolti	Studenti iscritti ai CdS (con o senza ruolo di rappresentante negli organi del Dipartimento).
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Nel 2023 il PQD si attiverà per migliorare la conoscenza del corso "Quality Assurance" con incontri organizzati con le associazioni studentesche e gli studenti della CPDS.
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Nr. incontri con le associazioni studentesche e gli studenti della CPDS.
Target	Almeno 2 incontri entro il 31/12 e relativi verbali delle riunioni.
Note	

Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
Descrizione e Finalità	Assicurare la continuità della consultazione sistematica delle parti interessate
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento Presidenti di CdS Comitati di Indirizzo dei CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio delle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento. Agenda di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> - incontro/monitoraggio delle attività entro 30/6; - incontro/monitoraggio delle attività entro 31/12;
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Report schematico dei verbali relativi agli incontri periodici dei Comitati di Indirizzo dei CdS incardinati nel Dipartimento
Target	Nr. 1 report e relativo commento nella relazione annuale 2023

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Verbale Incontro #02/2023 del 17/02/2023
		Data versione: 23/09/2024

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
Note	

Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

AZIONE	5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS
Descrizione e Finalità	Monitoraggio delle attività realizzate dalla CPDS
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Premessa: ogni anno viene richiesta al PQD la compilazione di una griglia per le valutazioni e osservazioni rispetto ai diversi requisiti di AVA2 con riferimento alla relazione annuale della CPDS (per esempio, quella del 2022 è stata consegnata a febbraio 2023).</p> <p>Per l'anno 2023, l'obiettivo specifico del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è quello di organizzare un incontro con una rappresentanza/delegazione della CPDS, al fine di discutere i contenuti della griglia e formulare suggerimenti per le azioni della CPDS nello stesso anno 2022.</p>
Tempistica	Entro dicembre 2023.
Indicatore	Nr. verbali incontro con la CPDS per discussione dei contenuti della griglia
Target	Nr. 1 incontro annuale
Note	