


| | | |
|--|--|---|
|  UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small> | Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali | Verbale Incontro #05/2023 del 06/11/2023 |
| | | Data versione: 23/09/2024 |

Parma, 6 novembre 2023

In data odierna alle **ore 9.30**, si è riunito presso la Saletta Riunioni del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, regolarmente convocato, il PQD del Dipartimento SEA, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:


- 1. Comunicazioni**
- 2. Aggiornamento della pianificazione per le azioni previste negli obiettivi di AQ per l'anno 2023**
- 3. Varie ed eventuali**

| COMPONENTI | Presente | Non convocato | Assente Giust. |
|---|-----------------|----------------------|-----------------------|
| Prof. Andrea Lasagni (Coordinatore PQD) | X | | |
| Prof. Marco Magnani | X | | |
| Sig.ra Tiziana Incerti Valli (U.O. Ammin. Dip. SEA) | X | | |
| Sig.ra Anna Magnani (U.O. Amministrazione Dip. SEA) | | | X |
| Dott.ssa Giovanna Colangelo (U.O. Ammin. Dip. SEA) | X | | |
| Prof. Aldo Corbellini | X | | |
| Dott. Bianca Sarti | X | | |

1. Comunicazioni

1.1 Il Coordinatore riassume i contenuti del recente incontro trimestrale PQA-PQD tenutosi in data 24/10/2023). I temi trattati hanno riguardato le seguenti aree di lavoro:

- 1) comunicazioni dal PQA;
- 2) Modello di Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA3); in particolare sono state presentate alcune azioni su Internazionalizzazione e attività di Riesame Dipartimentale per Dipartimento di Medicina e Chirurgia e Dipartimento di Scienze Medico Veterinarie;
- 3) Varie: annotazioni sulle griglie da allegare alla relazione annuale del PQD 2023 (Griglia per il monitoraggio delle rilevazioni di Customer Satisfaction locali; Griglia monitoraggio azioni messe in atto dai CdS per indicatori strategici di didattica e internazionalizzazione sottosoglia).

| | | |
|--|--|---|
|  UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small> | Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali | Verbale Incontro #05/2023 del 06/11/2023 |
| | | Data versione: 23/09/2024 |

1. Comunicazioni

1.2 Il Coordinatore sintetizza i contenuti della recente Giornata annuale del Riesame Generale di UNIPR che è stata organizzata in data **23/10/2023** (programma giornata in **Allegato 1**).

1.3 Il Coordinatore ricorda le attività di collaborazione per la tematica AQ che sono state inserite nelle schede di aggiornamento del Piano Strategico Dipartimentale 2022-2024.

2. Aggiornamento della pianificazione per le azioni previste negli obiettivi di AQ per l'anno 2023

Discussione

2.1 Il Coordinatore apre la discussione riassumendo il quadro degli obiettivi annuali del PQD per il 2023 e lo stato di avanzamento delle relative azioni.

In particolare, per l'Obiettivo 1 (Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento) le azioni previste sono le seguenti:


- 1.01 – Verifica della messa a sistema dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento: azione avviata, ma non completata;
- 1.02 – Revisione del cruscotto informativo “pilota” (avviato nel 2022) sulle carriere delle coorti di studenti iscritti ad un CdS a partire da dati grezzi di fonte U-GOV/Penthao: per tale azione sono stati richiesti i dati, ma non si prevede un aggiornamento delle elaborazioni, visto che non ci sono state richieste da parte dei Presidenti di CdS.
- 1.03 – Verifica della messa a sistema del quadro di indicatori per il monitoraggio dei processi di AQ per l'internazionalizzazione della didattica del Dipartimento: per tale azione, sono stati avviati dal Coordinatore i contatti con i CdS interessati da indicatori “critici”.

Per l'Obiettivo 2 (Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento) l'azione prevista è la seguente:

- 2.01 - Verifica della messa a sistema dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento: dopo la raccolta del materiale arrivato dalle Commissioni Ricerca e Terza Missioni, sono in elaborazione le valutazioni da inserire nella relazione del PQD.

Per l'Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento le azioni previste sono le seguenti:

- 3.01 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento: nel dibattito vengono richiamate alcune iniziate già concluse per il personale TA (corso AVA3, del 6 giu. 2023; corso di aggiornamento su dottorati di fine ottobre; corso per i Manager Didattici sull'utilizzo del Portale Carriere); dopo ampia discussione, viene deciso di non procedere con altre iniziative di formazione per il 2023.
- 3.02- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento: il Coordinatore riassume le difficoltà di coinvolgimento della componente studentesca nel corso del 2023, e si prende atto di non poter organizzare iniziative e azioni per tale obiettivo.

| | | |
|--|--|---|
|  UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small> | Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali | Verbale Incontro #05/2023 del 06/11/2023 |
| | | Data versione: 23/09/2024 |

2. Aggiornamento della pianificazione per le azioni previste negli obiettivi di AQ per l'anno 2023

Per l'Obiettivo 4 (Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo) è prevista l'azione seguente:

- 4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo: dopo aver verificato che sono disponibili solo pochi verbali dei Comitati di Indirizzo per il 2023, viene chiesto alla sig.ra Incerti Valli di trasmettere una nuova richiesta ai Presidenti dei CdS in merito alla tematica delle sedute periodiche dei Comitati di Indirizzo.

Per l'Obiettivo 5 (Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS) l'azione prevista è la seguente

- 5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS: il Coordinatore ricorda che il PQD si è impegnato nell'organizzazione dell'incontro PQD#04/2023 in data 21/06/2023 con la prof.ssa Sabrina Latusi, coordinatrice della CPDS del Dipartimento, di conseguenza tale azione risulta già completata.

Decisioni

In merito alla pianificazione delle attività relative agli obiettivi AQ 2023, il Coordinatore propone di identificare le seguenti scadenze operative:

- Fine novembre 2023: completare raccolta delle relazioni RAQ dei CDS al fine di integrare le analisi relative all'azione 01.1 (Verifica della messa a sistema dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento);
- Fine novembre 2023: trasmissione dell'invito ai Presidenti delle Commissioni Ricerca e Terza Missione per la redazione delle relazioni annuale da valutare per l'azione 2.01 (Verifica della messa a sistema dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento).

Null'altro essendovi da discutere in termini di varie ed eventuali, la seduta viene ad essere conclusa alle **ore 11** circa.


Il presente verbale, scritto con mezzi meccanici, consta di n. **4 fogli**.

IL PRESIDENTE-COORDINATORE

(Prof. Andrea Lasagni*)

**Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n.82/2005.*

Allegati: 1

| | | |
|--|--|---|
|  UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small> | Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali | Verbale Incontro #05/2023 del 06/11/2023 |
| | | Data versione: 23/09/2024 |

Allegato 1 – Programma giornata del Riesame 2023



Riesame generale del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo: giornata di confronto sull'Assicurazione della Qualità

23 OTTOBRE 2023- ore 11:00
(Aula Magna)

Incontro di Ateneo di verifica e confronto annuale sullo stato di maturazione e
consolidamento del sistema di Assicurazione della Qualità

Programma:

11:00 Introduzione del Magnifico Rettore, Prof. Paolo Andrei

11:15 Stato del sistema di AQ di Ateneo

- Relazione della Coordinatrice del PQA: Stato dell'arte del Sistema di Assicurazione della Qualità e azioni svolte nel 2023
- Relazione della Coordinatrice del NdV: Valutazione interna dell'Ateneo

12:15 Discussione generale

12:45 Conclusione del Magnifico Rettore eletto, Prof. Paolo Martelli