



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



**Italiadomani**  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente  
beneficiario

# Missione 4 Istruzione e Ricerca

Trasforming healthcare in the  
post covid era: sustainability  
and value of telemedicine –  
RELIEVE and SAFE

27/02/2024





Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



**Italiadomani**  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente  
beneficiario

## **WP3 – Analisi delle scelte economiche e organizzazione dei processi dei setting di cura: un modello applicativo**

### **Task 3.2 – Impegno professionale e feedback**

Gli operatori sanitari sono i protagonisti del processo di erogazione dei servizi di telemedicina e il successo del servizio dipende fortemente dal loro livello di impegno e motivazione. L'implementazione della telemedicina con un approccio top-down può creare una certa resistenza da parte dei professionisti coinvolti, riducendo la qualità del servizio. Invece, un coinvolgimento attivo degli operatori sanitari negli aspetti più critici della telemedicina può contribuire a creare motivazione e impegno. L'obiettivo di questo lavoro è misurare l'atteggiamento degli operatori sanitari nei confronti della telemedicina, documentando le diverse critiche sollevate dai professionisti coinvolti.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente  
beneficiario

## Questionario

Nel questionario si indaga il coinvolgimento dei professionisti sanitari nel processo di erogazione dei servizi di telemedicina (intesi come teleconsulto, televisita, telemonitoraggio e teleriabilitazione).

Il questionario è diviso in 2 parti:

1. Anagrafica

2. Esperienza telemedicina

Questionario di esperienza  
(persone che fanno telemedicina)

Questionario di opinione  
(persone che non fanno telemedicina)

-> Il questionario è il corso di validazione



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



## PARTE UNO: ANAGRAFICA

### 1. Regione in cui si lavora:

•

\_\_\_\_\_

### 2. Tipologia di organizzazione per cui si lavora:

Pubblica

Privata

### 3. Azienda di appartenenza:

•

\_\_\_\_\_

### 4. Ruolo:

Medico

Altro personale sanitario

Amministrativo

Altro (per favore, specificare: \_\_\_\_\_ )



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



**Italiadomani**  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



**5. Genere:**

- Maschio
- Femmina
- Altro / Preferisco non rispondere

**6. Età**

- Meno di 30 anni
- Fra 31 e 40 anni
- Fra 41 e 50 anni
- Fra 51 e 60 anni
- Oltre 60 anni

**7. Attualmente rivesti un ruolo manageriale (es. direttore generale, direttore di struttura complessa, direttore sanitario, coordinatore infermieristico, ecc.)?**

- Sì
- No



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

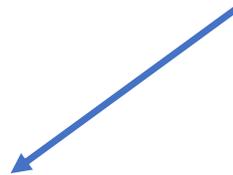


UNIVERSITÀ  
DI PARMA  
Docente  
beneficiario

## PARTE II – ESPERIENZA TELEMEDICINA

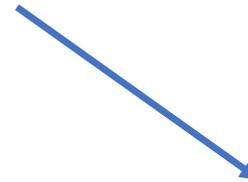
8. Hai mai avuto esperienza nell'utilizzo della telemedicina (intesa come televisita, teleconsulto, teleriabilitazione o telemonitoraggio)?

- SI
- NO



SI

Questionario di esperienza



NO

Questionario di opinione



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



## Questionario di esperienza

### 8. Hai mai utilizzato uno fra i seguenti strumenti della telemedicina?

a. Tele-visita (*attività di diagnosi e/o di terapia ad un paziente collegato a distanza*)

- Mai  Quasi mai  Saltuariamente  
 Frequentemente  Molto frequentemente

b. Tele-consulto (*consulenza a distanza fra medici*)

- Mai  Quasi mai  Saltuariamente  
 Frequentemente  Molto frequentemente

c. Tele-riabilitazione (*trattamento che permette al paziente di usufruire di prestazioni di riabilitazione a distanza*)

- Mai  Quasi mai  Saltuariamente  
 Frequentemente  Molto frequentemente

d. Tele-monitoraggio (*rilevamento e trasmissione a distanza di parametri vitali e clinici, per mezzo di sensori che interagiscono con il paziente*)

- Mai  Quasi mai  Saltuariamente  
 Frequentemente  Molto frequentemente

### 9. In quale campo hai utilizzato la telemedicina (indicare la specialità e il tipo di attività):



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



## Questionario di esperienza

**10. Quali sono le caratteristiche che ti hanno spinto a utilizzare gli strumenti della telemedicina? Indicare da 1 (per niente d'accordo) a 5 (molto d'accordo) il grado d'accordo con le seguenti affermazioni.**

- a. L'azienda ha programmato incentivi (nuova struttura, incentivi economici, ecc.)  
 1       2       3       4       5
- b. Mi è stato chiesto dall'azienda  
 1       2       3       4       5
- c. La Regione ha finanziato progetti di telemedicina a cui l'azienda partecipa  
 1       2       3       4       5
- d. È stata un'opportunità che mi è stata presentata dalla Regione  
 1       2       3       4       5
- e. È stata una mia iniziativa  
 1       2       3       4       5
- f. Aumenta la mia capacità di interagire in modo efficace con i colleghi  
 1       2       3       4       5
- g. Aumenta la mia capacità di dare risposta ai bisogni dei pazienti  
 1       2       3       4       5
- h. Permette di ridurre gli spostamenti e dedicare più tempo ai pazienti  
 1       2       3       4       5
- i. Migliora la qualità del servizio verso il paziente  
 1       2       3       4       5
- j. Migliora l'organizzazione della mia attività  
 1       2       3       4       5



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



**Italiadomani**  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



## Questionario di esperienza

**11. Quanto la tua organizzazione ti è stata d'aiuto nel fornirti la tecnologia necessaria per utilizzare servizi di telemedicina?**

- Per niente
- Poco
- Mediamente
- Abbastanza
- Molto

**12. Quanto ritieni la tecnologia un ostacolo all'utilizzo della telemedicina per te?**

- Per niente
- Poco
- Mediamente
- Abbastanza
- Molto



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

UNIVERSITÀ  
DI PARMA



## Questionario di esperienza

**13. Quale fra le seguenti ritieni essere un ostacolo principale all'utilizzo della telemedicina da parte tua? (più di una opzione possibile)**

- L'organizzazione non è efficiente nel fornire gli strumenti necessari
- Non ritengo di avere competenze necessarie per l'utilizzo degli strumenti tecnologici
- Non ho ricevuto formazione adeguata
- Non ho il tempo per imparare a utilizzare gli strumenti tecnologici
- Non conosco gli aspetti normativi, medico-legali e di sicurezza legati all'utilizzo della telemedicina
- Non ritengo che gli strumenti di telemedicina siano affidabili per erogare una prestazione sanitaria o assistenziale
- L'organizzazione attuale non è coerente con l'utilizzo della telemedicina
- Nessuna di queste

**14. Quale attività formativa ti ha permesso di sviluppare le competenze necessarie per l'utilizzo della telemedicina. Seleziona una o più opzioni**

Ho seguito uno o più corsi di formazione	<input type="checkbox"/>
Ho affiancato uno o più colleghi all'interno della mia organizzazione	<input type="checkbox"/>
Ho effettuato un periodo di formazione in un'altra organizzazione	<input type="checkbox"/>
Sono un autodidatta	<input type="checkbox"/>
Altro, per favore specificare: _____	<input type="checkbox"/>



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



## Questionario di esperienza

### 15. Nella tua organizzazione, su quali fattori ritieni utile intervenire per migliorare le attività di telemedicina?

Indicare da 1 (per niente d'accordo) a 5 (molto d'accordo) il grado d'accordo con le seguenti affermazioni.

- a. Le piattaforme tecnologiche in uso  
 1     2     3     4     5
- b. L'integrazione digitale tra le informazioni cliniche dei pazienti  
 1     2     3     4     5
- c. Le attività formative a supporto  
 1     2     3     4     5
- d. L'integrazione tra professionisti  
 1     2     3     4     5
- e. Le risorse economiche allocate alla telemedicina  
 1     2     3     4     5
- f. Gli incentivi economici per i professionisti  
 1     2     3     4     5
- g. I programmi regionali per la telemedicina che coinvolgono più organizzazioni  
 1     2     3     4     5
- h. Gli investimenti economici a livello nazionale e/o regionale  
 1     2     3     4     5
- i. I programmi di sensibilizzazione degli utenti sull'utilizzo della telemedicina  
 1     2     3     4     5
- j. I protocolli clinici-assistenziali orientati a implementare programmi di telemedicina con i colleghi  
 1     2     3     4     5
- k. Le posizioni organizzative e i ruoli connessi alla telemedicina  
 1     2     3     4     5
- l. L'introduzione di criteri per la valutazione dell'utilizzo della telemedicina nei sistemi di valutazione professionali e organizzativi  
 1     2     3     4     5



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



**Italiadomani**  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



## Questionario di esperienza

**16. Quali azioni suggeriresti al tuo direttore generale per incrementare l'utilizzo della telemedicina all'interno della tua organizzazione? (facoltativa)**

**17. Quali sarebbero i benefici per i pazienti seguiti dalla tua organizzazione in seguito all'introduzione estensiva di soluzioni di telemedicina? (facoltativa)**



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



## Questionario di opinione

9. Che tu sappia la tua organizzazione fa uso di:

■ Televisita

*(intesa come attività di consulenza in cui si fa la diagnosi o l'indicazione di una terapia ad un paziente collegato a distanza)*

■ Teleconsulto

*(inteso come consulenza a distanza fra medici che permette di chiedere consigli o pareri)*

■ Teleriabilitazione

*(inteso come trattamento che permette al paziente di usufruire di prestazioni di riabilitazione a distanza tramite il supporto delle nuove tecnologie)*

■ Telemonitoraggio

*(inteso come rilevamento e trasmissione a distanza di parametri vitali e clinici in modo continuo, per mezzo di sensori che interagiscono con il paziente)*

■ Nessuno di questi strumenti

10. Quali sono le ragioni per cui non utilizzi la telemedicina?

Nel mio campo specialistico l'applicazione dei servizi di telemedicina non è per ora diffusa.

- Vero
- Falso



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



## Questionario di opinione

### 11. Quali sono le ragioni per cui non utilizzi la telemedicina?

*Indica su una scala da 1 a 5 quanto le seguenti affermazioni sono vere o false nel tuo caso, con 1 = assolutamente falso e 5 = assolutamente vero*

L'azienda non ha adeguati incentivi (es. non ha ruoli previsti, non ha incentivi economici, etc).	Ruolo azienda
Non mi è stato richiesto dalla mia azienda	
La Regione non ha finanziato progetti di telemedicina nel mio campo	Regione
La Regione ha escluso l'utilizzo della telemedicina nel mio campo	
Non mi è utile per interagire in modo efficace con i colleghi	Professionista
Non mi è utile per dare una risposta efficace ai bisogni dei pazienti	
Non mi è utile per ridurre gli spostamenti e dedicare più tempo ai pazienti	Utenti
Non migliora la qualità del servizio verso il paziente	



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



## Questionario di opinione

12. Quali di questi fattori credi potrebbero essere proposti nella tua organizzazione per favorire l'utilizzo della telemedicina?

*Indica su una scala da 1 a 5 quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni, con 1 = per niente d'accordo e 5 = totalmente d'accordo*

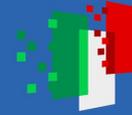
Delle piattaforme tecnologiche adeguate	Tecnologia
L'integrazione di tutte le informazioni cliniche dei pazienti (attraverso la digitalizzazione)	Tecnologia
Le attività formative a supporto	Formazione
L'utilizzo della telemedicina per migliorare l'integrazione tra professionisti	Formazione
Delle risorse economiche allocate alla telemedicina	Risorse
Degli incentivi economici per i professionisti	Risorse
Dei programmi regionali per la telemedicina che coinvolgono più organizzazioni	Politiche
Degli investimenti economici a livello nazionale e/o regionale	Politiche
Dei programmi di sensibilizzazione degli utenti sull'utilizzo della telemedicina	Comunicazione
Dei protocolli clinici-assistenziali orientati a implementare programmi di telemedicina con i colleghi	Comunicazione
Delle posizioni organizzative o dei ruoli connessi alla telemedicina	Organizzazione
L'introduzione di criteri per la valutazione dell'utilizzo della telemedicina nei sistemi di valutazione professionali e organizzativi	Organizzazione



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



**Grazie per l'attenzione**