



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

Missione 4 Istruzione e Ricerca

Trasforming healthcare in the
post covid era: sustainability
and value of telemedicine –
RELIEVE and SAFE

16/05/2024





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

WP3 – Analisi delle scelte economiche e organizzazione dei processi dei setting di cura: un modello applicativo

Task 3.2 – Valutazione dell'impatto della telemedicina sui modelli organizzativi delle organizzazioni sanitarie

Convegni nazionali e internazionali:

- **IRSPM (International research society of public administration) – TAMPERE, FINLANDIA.**

University of Tampere, Finlandia. Aprile 2024

Paper: «*Telemedicine a professional engagement: where are we so far? A structured literature review of recent publications*» Autori: Masci, V., Pratici, L., Fanelli, S.

- **MECOSAN XI Workshop – ROMA, ITALIA**

Università LUMS, Roma, Italia. Maggio 2024

Paper: «The commitment of healthcare professionals towards telemedicine» Autori: Pratici, L., Fanelli, S., Masci, V.

- **SIMA (Società Italiana di Management) – PARMA, ITALIA**

Università di Parma, Italia. Giugno 2024

Paper: «Management approaches in assessing health professionals engagement toward telemedicine: evidence from Italy». Autori: Pratici, L., Masci, V., Fanelli, S.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

Lavori in corso

- Engagement dei professionisti sanitari
Studio qualitativo attraverso la somministrazione di un questionario validato ai professionisti per indagare il loro *engagement* verso le pratiche di telemedicina.
- Modelli organizzativi delle strutture che applicano la telemedicina
Studio qualitativo di carattere osservazionale condotto utilizzando la tecnica dei *comparative case studies*. Si sono identificate organizzazioni che utilizzano la telemedicina come strumento di erogazione delle cure e si sta procedendo alla raccolta dei dati.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

Engagement dei professionisti sanitari: il metodo

Somministrazione di un questionario:

- Di esperienza, per chi utilizza già gli strumenti di telemedicina
- Di opinione, per chi non ha ancora familiarizzato con gli strumenti

Composizione del questionario (di esperienza):

- ANAGRAFICA
- QUALI ELEMENTI TI HANNO SPINTO ALL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI TELEMEDICINA?
- QUANTO LA TUA ORGANIZZAZIONE TI È STATA D'AIUTO NEL FORNIRTI GLI ELEMENTI NECESSARI?
- SU QUALI FATTORI OCCORRE MIGLIORARE E/O INTERVENIRE ALL'INTERNO DELLA TUA ORGANIZZAZIONE?



Risultati preliminari

- QUALI ELEMENTI TI HANNO SPINTO ALL'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI TELEMEDICINA?

	MEDIA	MEDIANA
AZIENDA	1,95	1,00
REGIONE	1,94	1,00
PROFESSIONISTA	3,48	4,00
MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO	4,02	4,00
UTENTI	3,86	4,00

Punteggi in scala Likert 1–5



Risultati preliminari

- QUANTO LA TUA ORGANIZZAZIONE TI È STATA D'AIUTO NEL FORNIRTI GLI ELEMENTI NECESSARI?

	FREQUENZA	PERCENTUALE	CUMULATIVA
PER NIENTE	23,00	12%	12%
POCO	47,00	25%	38%
MEDIAMENTE	50,00	27%	65%
ABBASTANZA	45,00	24%	89%
MOLTO	20,00	11%	100%
TOTALE	185	100%	



Risultati preliminari

- SU QUALI FATTORI OCCORRE MIGLIORARE E/O INTERVENIRE ALL'INTERNO DELLA TUA ORGANIZZAZIONE?

	MEDIA	MEDIANA
TECNOLOGIA	3,99	4,00
FORMAZIONE	3,87	4,00
RISORSE	3,43	3,00
POLITICHE	3,73	4,00
COMUNICAZ	3,95	4,00
ORGANIZZAZ	3,54	4,00



Risultati preliminari

- QUALI STRUMENTI UTILIZZATI PRINCIPALMENTE?

	Mai	Quasi mai	Saltuariamente	Frequentemente	Molto frequentemente	TOTALE
TELE-VISITA	40	32	78	25	10	185
TELE-CONSULTO	20	17	83	47	18	185
TELE-RIABILITAZIONE	133	24	20	7	1	185
TELE-MONITORAGGIO	87	19	38	26	15	185



WP3 – Analisi delle scelte economiche e organizzazione dei processi dei setting di cura: un modello applicativo

Task 3.1 – Valutazione dell'impatto della telemedicina sui modelli organizzativi delle organizzazioni sanitarie

La telemedicina provoca inevitabili cambiamenti nell'erogazione dell'assistenza sanitaria sotto molti aspetti, come la riconfigurazione dei meccanismi organizzativi esistenti e la modifica degli elementi caratteristici dei ruoli organizzativi. Pertanto, un aspetto cruciale per fornire un servizio efficace ed efficiente in un'organizzazione soggetta a un processo di cambiamento è capire come la struttura organizzativa e i ruoli possano essere manipolati per raggiungere gli obiettivi. Lo scopo di questo compito è duplice:

- 1) valutare come la telemedicina impatta sulle principali variabili organizzative: struttura organizzativa, meccanismi operativi, leadership, gerarchia, strumento di coordinamento e integrazione, e sui ruoli organizzativi in termini di competenze, responsabilità, obiettivi, relazioni.
- 2) individuare le soluzioni migliori per garantire la sostenibilità del servizio dal punto di vista organizzativo.



Costruzione di un caso

- **Il contesto**
 - L'azienda, la sua collocazione, la dimensione, governance, quanti presidi ospedalieri, fatturato, popolazione in carico, quanti ricoveri ecc...
- **La storia della telemedicina in azienda**
 - Quando è sorto il problema
 - Perché si è proceduto con la telemedicina
 - Quali sono state le resistenze al cambiamento
 - Come sono state superare le resistenze
 - Quali sono stati gli attori coinvolti
 - Quali sono stati i tempi per attuare il progetto



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

- **Le caratteristiche della telemedicina oggi**
 - Descrizione delle attività svolte – televisita, teleconsulto, telemonitoraggio, etc. (cosa fa, quante attività svolge, a quanti utenti, caratteristiche degli utenti (la descrizione deve essere accurata) (dati quantitativi)
 - Descrizione di tutto il processo in modo analitico dal reclutamento, alla presa in carico alla dimissione per ogni tipologia di attività di telemedicina: es. sono presenti procedure formali? Quali sono? (protocolli)
 - Descrizione della tecnologia utilizzata (piattaforma usata, device utilizzati, ogni altra notizia sulla tecnologia)
 - Integrazione della tecnologia nei software aziendali



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

- **L'organizzazione della telemedicina**
 - individuare le responsabilità della telemedicina e da chi dipende
 - da chi dipendono gli operatori che operano
 - il ruolo della direzione sanitaria
 - il ruolo di chi si occupa di tecnologia
 - il ruolo di chi si occupa di qualità e del risk manager
 - dimensionamento: quanti operatori si occupano di telemedicina per quanto tempo
 - la mappatura delle competenze necessarie (job description)
 - gli strumenti di coordinamento



- **I professionisti**
 - quali competenze specifiche (legate alla telemedicina) sono richieste ai professionisti
 - perché i professionisti hanno aderito
 - quali sono gli incentivi all'adesione utilizzati
 - come si è promossa la telemedicina tra i professionisti (come sono stati reclutati i professionisti)
 - alcuni professionisti hanno abbandonato il progetto di telemedicina? per quali motivi.
- **I costi e ricavi (opzionale)**

Valutare l'esistenza di analisi di costi e ricavi della telemedicina

- Nel caso ricostruire se possibile i costi relativi a:
 - Personale
 - Tecnologia
 - Ogni altro costo



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

- **Sistema di reporting**

- Quale sistema di reporting della telemedicina viene utilizzato
- Quali indicatori di performance (processo, output, outcome, qualità) vengono utilizzati
- Come sono stati individuati gli indicatori (attori, tempi, modalità) (se li hanno già me li faccio dare, servono a capire come misurare il servizio)

- **Orientamenti strategici**

- Come la direzione strategica ritiene di operare sul tema della telemedicina (quale domanda e quale offerta)
- Come coinvolgere i professionisti e quali politiche (economiche, professionali, ecc.)
- Ci sono progetti sviluppati
- Quali investimenti si intende fare



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

- **Altro**

- Evidenziare cambiamenti organizzativi ipotizzati (ad esempio collaborazione con altri), specifiche politiche regionali o nazionali che determinano le scelte.

- **Orientamento degli interlocutori**

- Cosa pensano del futuro della telemedicina a 3/5 anni

- **Documenti:**

- le procedure/protocolli

- job

- delibere a livello aziendale

- report

- descrizioni dei progetti

- slide per le presentazioni del progetto

- questionari di soddisfazione dell'utenza



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Grazie per l'attenzione