



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

Missione 4 Istruzione e Ricerca

QUALITY ACCREDITATION
CONDITIONS FOR TELEMEDICINE
SERVICES



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

RICERCHE ATTUALMENTE POSTE IN ESSERE

Politiche di engagement delle aziende per stimolare l'uso della telemedicina

Paper intitolato «Organization strategy for increasing healthcare professional engagement towards telemedicine: evidence from Italy»

Status: SUBMITTED to IJOA (AIDEA Q1)

Modelli organizzativi delle aziende per l'implementazione dei servizi di telemedicina

Paper in fase di svolgimento. Metodologia: case study. Case study coinvolti: Seriate, Modena (telemedicina penitenziaria).

Status: Raccolta dati e analisi della letteratura

Qualità assistenziale nei modelli di erogazione dei servizi di telemedicina

Paper in fase di svolgimento. Metodologia: interviste semi-strutturate. Base interviste derivante da checklist pubblicata da OMS 2023.

Status: Somministrazione delle interviste



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



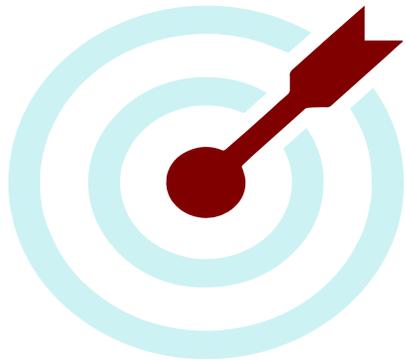
Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

Obiettivo della ricerca



Valutare la qualità delle pratiche assistenziali relative ai servizi di telemedicina erogati nelle aziende sanitarie nazionali al fine di evidenziare modelli e *best practice* replicabili.

INTERVISTA SEMI-STRUTTURATA
10 referenti aziendali intervistati



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

Aziende coinvolte:

**AZIENDA SANITARIA
DELL'ALTO-ADIGE**

**ASST BERGAMO EST
SERIATE**

A.O.U. VERONA

**OSPEDALE
NIGUARDA**

**OSPEDALE
GASLINI**

A.O.U. SIENA

**HUMANITAS
ROZZANO**

**HUMANITAS
GRADENIGO**

ASL TORINO 3

**POLICLINICO
GEMELLI**



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

Intervista semi-strutturata:



Quali sono i volumi della telemedicina nella vostra azienda?

Tipologia di servizio, numero di professionisti sanitari coinvolti, numero di prestazioni eseguite in un anno, tassi di crescita delle prestazioni, ecc.



Domanda generale: come viene valutata la qualità assistenziale dei servizi di telemedicina erogati?

Interazione col paziente, organizzazione interna, competenze professionisti, efficacia clinica, infrastrutture, facilità di utilizzo dello strumento, resistenze incontrate sia da parte del paziente che del professionista, ecc.



Come sono evoluti i servizi di telemedicina nel corso del tempo?

Si è chiesto al rispondente se potesse fornire una panoramica di come i servizi di telemedicina sono cambiati in azienda nel tempo.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

Modelli per il coding delle interviste:

| <i>Dimensione individuata</i> | <i>Area di coding</i> |
|-------------------------------|----------------------------------|
| PATIENTS | Patient experience |
| | Comunicazione |
| | Formazione paziente |
| PROFESSIONALS | Formazione professionista |
| | Valutazione competenze |
| | Valutazione performance cliniche |
| GOVERNANCE | Costo dell'investimento |
| | Struttura di governance |
| | Ritorno sull'investimento |



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

Logo ente
beneficiario

Risultati preliminari

Modelli organizzativi strutturati

Non esistono dei veri e propri modelli organizzativi (di cui in realtà si percepisce un gran bisogno), ma ogni professionista è lasciato a una gestione individuale.

Formazione professionale

Alcune aziende forniscono elementi di formazione specifica per professionisti che utilizzano la telemedicina: in tali aziende si riscontra meno resistenza all'adozione.

Patient experience

In generale, ovunque misurata, la patient experience è tendenzialmente positiva. Si evince come la capacità di saperla misurare incida sulle performance complessive dell'organizzazione. .