



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
ECONOMICHE E AZIENDALI**

Architettura del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento

Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali

Approvata nella seduta del PQD del 16/09/2025

Inviata al Direttore di Dipartimento per la condivisione e approvazione
in Consiglio di Dipartimento
in data 17/09/2025



SOMMARIO

| | |
|---|---|
| GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI..... | 3 |
| 1. Introduzione | 4 |
| 2. Architettura del Sistema di AQ del Dipartimento | 4 |
| 3. Sistema di gestione della AQ dei CdS del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali | 6 |
| 4. Sistema di gestione della AQ della Ricerca e della Terza Missione..... | 7 |
| 5. Consolidamento e monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali..... | 8 |

GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI

ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AQ Assicurazione della Qualità

AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento

CdA Consiglio di Amministrazione

CDR Corso di Dottorato di Ricerca

CdD Consiglio di Dipartimento

CdS Corso di Studio

CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti

DG Direttore Generale

GdR Gruppo di Riesame

MUR Ministero dell'Università e della Ricerca

NdV Nucleo di Valutazione

PIAO Piano integrato di Attività e Organizzazione

PQA Presidio della Qualità di Ateneo

PQD Presidio della Qualità di Dipartimento

PSA Piano Strategico di Ateneo

PSD Piano Strategico Dipartimentale

RAG Responsabile Amministrativo Gestionale

RAQ Responsabile dell'Assicurazione della Qualità del CdS

RRC Rapporto di Riesame Ciclico

SA Senato Accademico

SMA Scheda di Monitoraggio Annuale

SUA-CdS Schede Uniche Annuali dei Corsi di Studio

SUA-RD Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale

U.O. Unità Organizzativa

1. Introduzione

Il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, coerentemente con i valori guida e gli indirizzi strategici dell'Università di Parma, adotta un sistema di Assicurazione Qualità ispirato alle migliori pratiche a livello nazionale ed internazionale (in particolare, Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area 2015 - ESG 2015) in linea con le disposizioni normative vigenti e con le raccomandazioni dell'agenzia di valutazione della qualità accademica.

Il sistema di AQ dell'Ateneo e adottato dal Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali si fonda sui principi del miglioramento continuo, seguendo il ciclo di Deming (Plan-Do-Check-Act), al fine di garantire un processo strutturato e dinamico di pianificazione, attuazione, monitoraggio e revisione delle politiche di qualità. Tale approccio consente all'Università di adeguarsi in modo proattivo ai cambiamenti normativi e alle esigenze della comunità accademica e del contesto socioeconomico.

Coerentemente con lo spirito definito nello Statuto dell'Ateneo e con le indicazioni contenute nel Piano Strategico di Ateneo e nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione, il sistema di AQ del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali ha l'obiettivo di garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi formativi, delle attività di Ricerca scientifica e Terza Missione/Impatto Sociale. Tali obiettivi specifici sono definiti nel Piano Strategico Dipartimentale, lo strumento fondamentale per la programmazione e il miglioramento continuo delle attività del Dipartimento.

Il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, come tutti i Dipartimenti dell'Università di Parma, promuove azioni sistematiche di monitoraggio, valutazione e verifica delle performance e dei risultati ottenuti, adottando indicatori di qualità e meccanismi di revisione periodica in conformità con il Decreto Ministeriale 1154/2021 e le Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei.

Il Presidio per l'Assicurazione della Qualità (PQD) del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, coerentemente con le linee guida e gli indirizzi strategici adottati dall'Università di Parma, nel corso dell'anno 2025 si è attivato per aggiornare il sistema di Assicurazione Qualità (AQ) di Dipartimento.

2. Architettura del Sistema di AQ del Dipartimento

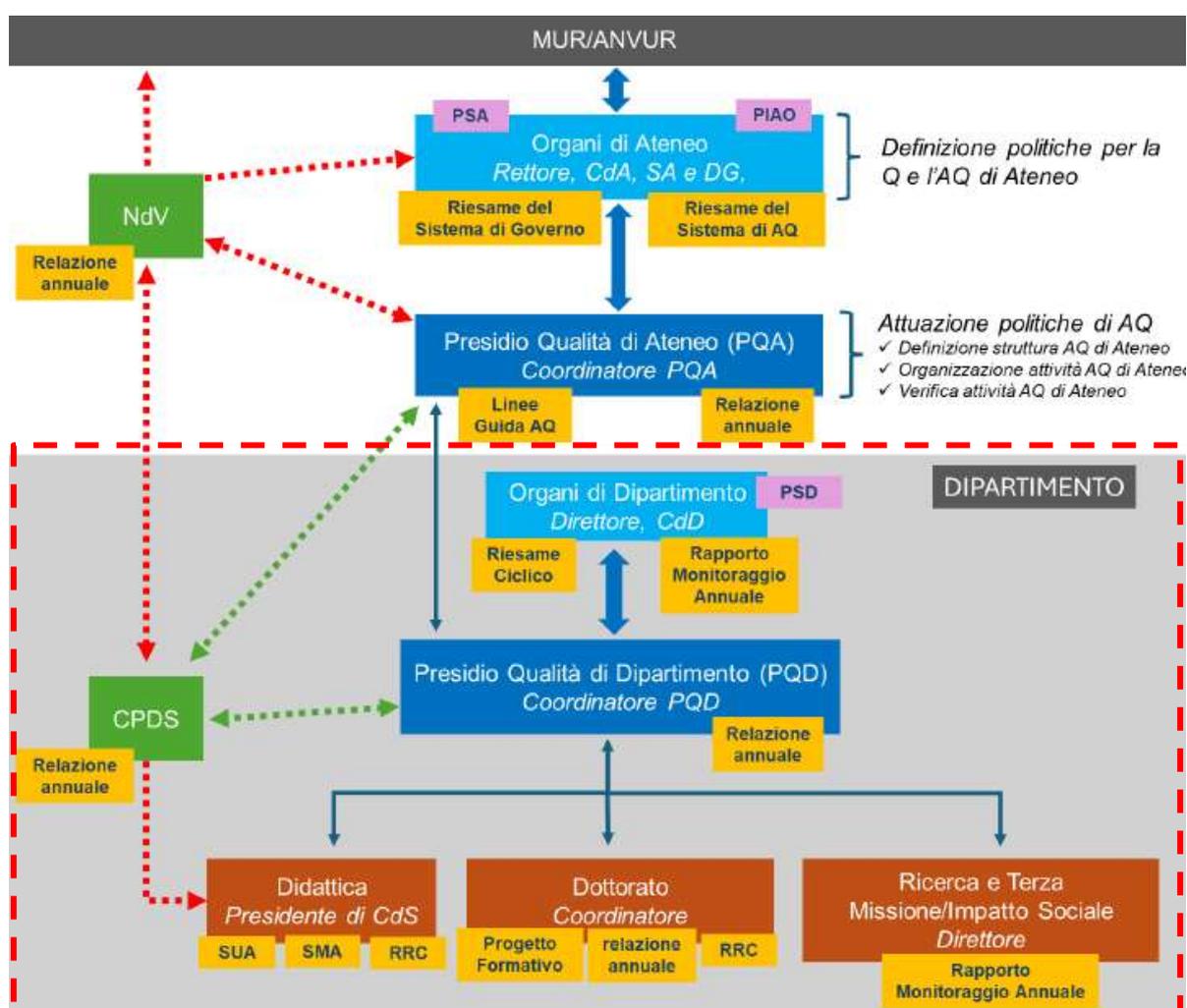
Gli attori coinvolti nel sistema di AQ del Dipartimento sono, in particolare:

- il Direttore di Dipartimento,
- il Consiglio di Dipartimento,
- il Comitato di Indirizzo,
- la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS),
- i Presidenti dei CdS,
- i Consigli di CdS,
- la Commissione Didattica di Dipartimento,
- il Responsabile Amministrativo-Gestionale (RAG) del Dipartimento,
- il Coordinatore/Responsabile del Servizio per la Qualità della didattica,
- il Manager per la Qualità della Didattica,

- il Presidio della Qualità di Dipartimento, in riferimento a Formazione, Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale,
- i Corsi di Dottorato, in riferimento a Formazione e Ricerca.

Lo Schema 1 illustra l'architettura del Sistema di AQ dell'Ateneo di Parma e (nel riquadro con tratteggio rosso) l'area di competenza del sistema di AQ del Dipartimento. Nello Schema 1 sono evidenziate le relazioni tra gli attori del sistema, gli obiettivi e i principali documenti prodotti periodicamente per la verifica delle azioni intraprese e per il miglioramento continuo.

Nei capitoli successivi sono illustrate sinteticamente le caratteristiche del sistema di gestione della AQ dei CdS e quelle del sistema di gestione della AQ della Ricerca e della Terza Missione per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali.



Schema 1 – Architettura del Sistema di AQ dell'Ateneo di Parma e (nel riquadro con tratteggio rosso) l'area di competenza del sistema di AQ del Dipartimento.



3. Sistema di gestione della AQ dei CdS del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali

Tutti i CdS incardinati in un Dipartimento hanno adottato lo stesso sistema di gestione dell'AQ attraverso l'approvazione del documento che è accessibile alla seguente pagina web:

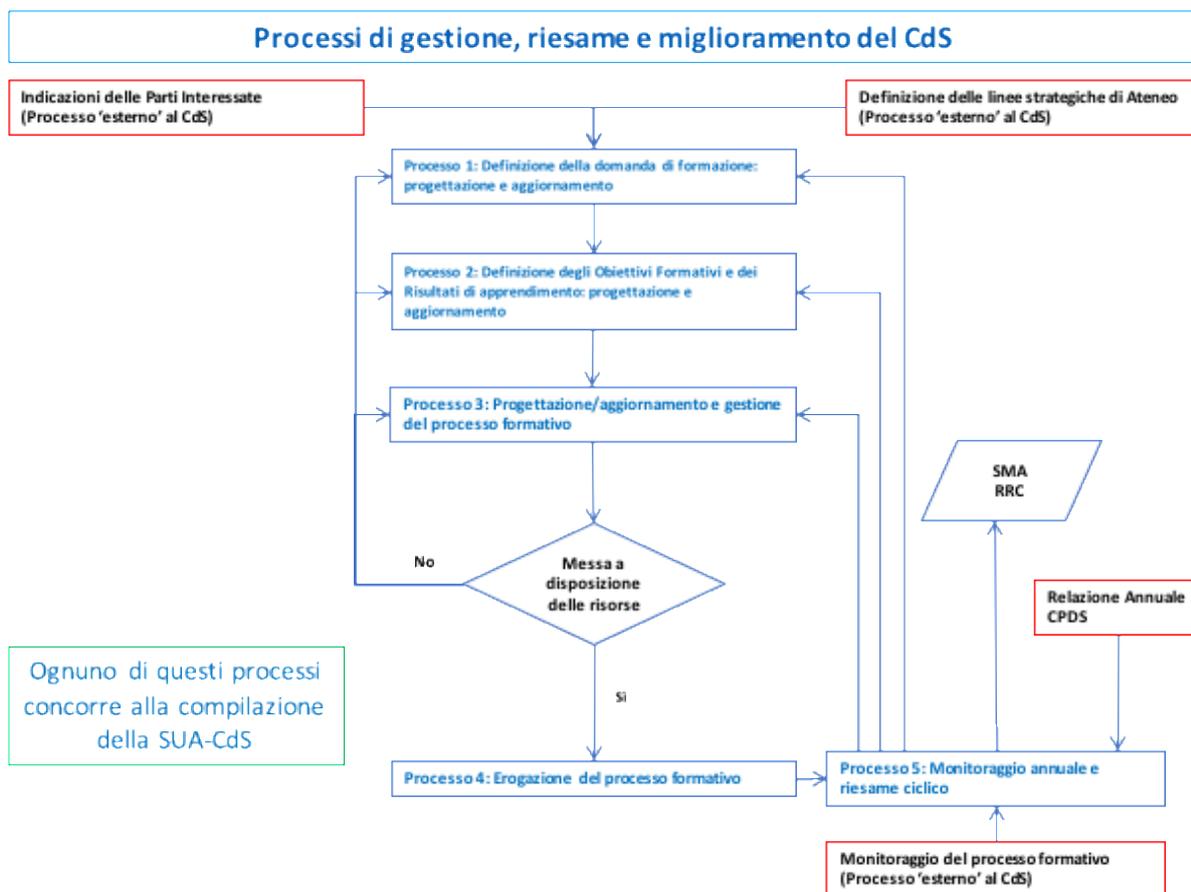
<https://sea.unipr.it/it/didattica/qualita-della-didattica>

Tale documento descrive i processi di AQ per le tematiche di riferimento previste dalla Scheda Unica Annuale - Corso di Studio (SUA-CdS) in termini di Obiettivi della Formazione, Esperienza dello Studente, Risultati della Formazione e Organizzazione e Gestione della Qualità. In particolare, il documento:

- identifica i documenti del sistema di gestione,
- descrive le modalità operative attraverso le quali il Corso di Studio persegue e mette in atto la Qualità della Formazione.

Il Sistema di gestione della AQ dei CdS del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è organizzato (piano operativo) in 5 macro-processi: PROCESSO 1. Definizione della domanda di formazione: progettazione e aggiornamento (2 attività); PROCESSO 2. Definizione degli Obiettivi formativi e dei Risultati di apprendimento attesi: progettazione e aggiornamento (1 attività); PROCESSO 3. Progettazione/aggiornamento e gestione del processo formativo (5 attività); PROCESSO 4. Erogazione del processo formativo (16 attività); PROCESSO 5. Monitoraggio annuale e riesame ciclico (3 attività).

L'AQ della Formazione per ognuno dei CdS incardinati del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali viene attuata mediante il controllo dei "Processi di gestione, riesame e miglioramento dei Corsi di Studio" ovvero attraverso il piano operativo di seguito descritto nello Schema 2.



Schema 2 – Piano operativo per il controllo dei “Processi di gestione, riesame e miglioramento dei Corsi di Studio”.

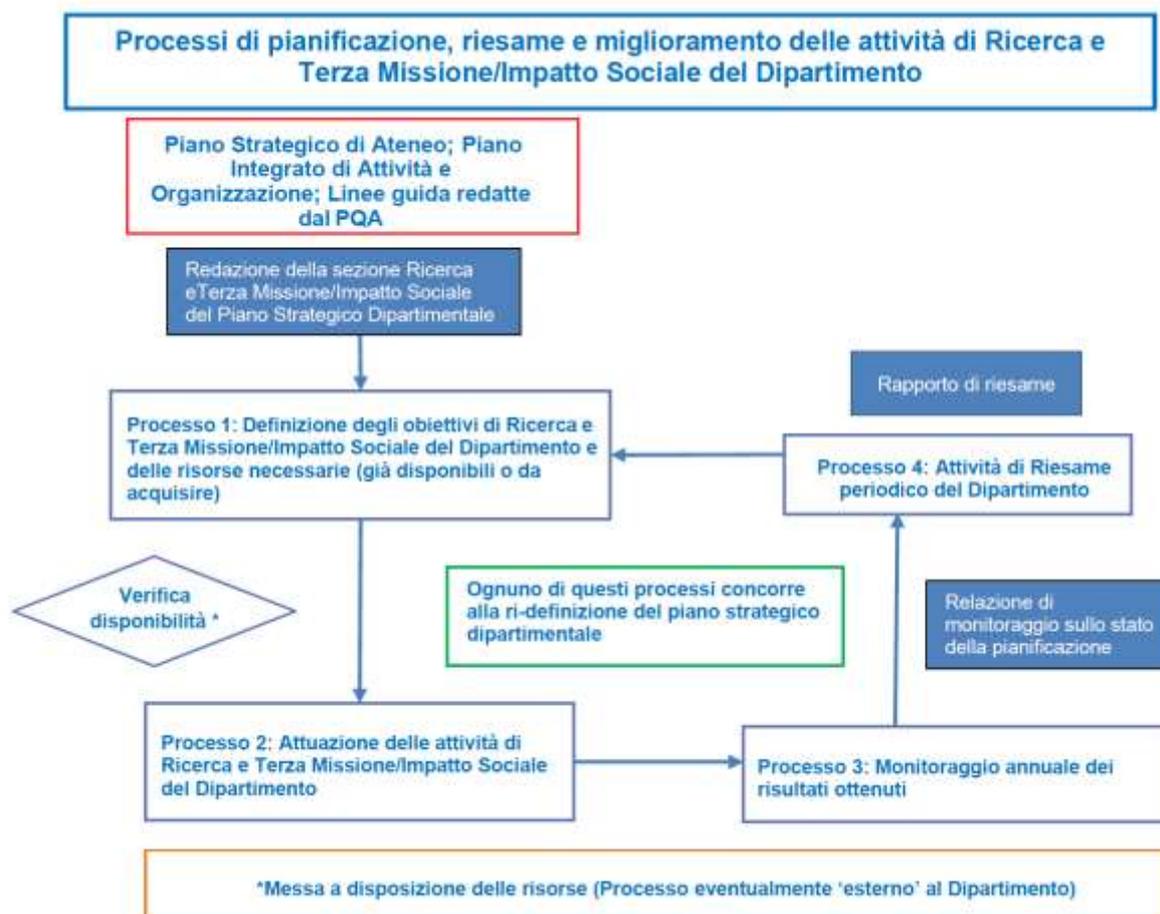
4. Sistema di gestione della AQ della Ricerca e della Terza Missione

Il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, dopo aver definito le proprie strategie sulla ricerca e le sue eventuali ricadute nel contesto sociale (Terza Missione), ha approvato il Sistema di gestione della AQ della Ricerca e della Terza Missione, che è descritto nel documento accessibile nella seguente pagina web:

<https://sea.unipr.it/terza-missione/qualita-della-terza-missione>

Tale documento identifica le responsabilità per i processi di AQ della ricerca e Terza Missione e descrive le modalità operative attraverso le quali l’AQ viene attuata a livello di Dipartimento.

L'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali viene attuata mediante il controllo dei "Processi di gestione, riesame e miglioramento della Ricerca e Terza Missione del Dipartimento", illustrati dallo Schema 3.



Schema 3 – Piano operativo per il controllo dei "Processi di gestione, riesame e miglioramento della Ricerca e Terza Missione del Dipartimento".

5. Consolidamento e monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali

Il PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali si riunisce periodicamente al fine di verificare lo svolgimento e l'avanzamento delle procedure di AQ relative alle attività dipartimentali di didattica, ricerca e terza missione, nonché per effettuare il monitoraggio di tali attività.



Ogni anno il PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali inserisce fra i suoi obiettivi anche l'attività di consolidamento e monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento. Ciò permette di organizzare i processi di AQ con documenti aggiornati e coerenti con le linee strategiche di gestione della Unità Dipartimentale.