



UNIVERSITÀ
DI PARMA

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali

Approvato nella seduta del PQD del 16/09/2025

Inviata al Direttore di Dipartimento per la condivisione e approvazione
in Consiglio di Dipartimento in data 17/09/2025



SOMMARIO

GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI.....	3
1. Introduzione	4
2. Attori e Responsabilità	4
3. Strutture per la Ricerca e Terza Missione	6
4. Documenti del sistema di gestione dell'AQ	7
5. Modalità operative attraverso le quali il Dipartimento persegue e mette in atto la Qualità della Ricerca e della terza missione	7
Piano Operativo per l'Assicurazione di Qualità della Ricerca E TERZA MISSIONE di DIPARTIMENTO	9

GLOSSARIO DEGLI ACRONIMI

ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AQ Assicurazione della Qualità

AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento

CdA Consiglio di Amministrazione

CDR Corso di Dottorato di Ricerca

CdD Consiglio di Dipartimento

CdS Corso di Studio

CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti

DG Direttore Generale

GdR Gruppo di Riesame

MUR Ministero dell'Università e della Ricerca

NdV Nucleo di Valutazione

PIAO Piano integrato di Attività e Organizzazione

PQA Presidio della Qualità di Ateneo

PQD Presidio della Qualità di Dipartimento

PSA Piano Strategico di Ateneo

PSD Piano Strategico Dipartimentale

RAG Responsabile Amministrativo Gestionale

RAQ Responsabile dell'Assicurazione della Qualità del CdS

RRC Rapporto di Riesame Ciclico

SA Senato Accademico

SMA Scheda di Monitoraggio Annuale

SUA-CdS Schede Uniche Annuali dei Corsi di Studio

SUA-RD Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale

U.O. Unità Organizzativa

1. Introduzione

L’attuazione delle politiche di Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale è perseguita dal Dipartimento attraverso il principio della programmazione strategica, in modo da declinare nella specificità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (SEA) il Piano Strategico di Ateneo e il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO).

Il Dipartimento, sulla base delle linee guida e dei modelli elaborati dall’Ateneo, formalizza gli obiettivi strategici per la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale con cadenza triennale, traducendoli in indicatori misurabili, coerenti con le proprie finalità e prevedendo un’appropriata distribuzione di ruoli e responsabilità. Il Dipartimento imposta, grazie all’azione del Presidio della Qualità di Dipartimento (PQD), del Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca, del Delegato del Direttore per la Terza Missione/Impatto Sociale unitamente alla Commissione Terza Missione, un’attività di auto-valutazione interna che permette di monitorare le azioni intraprese negli ambiti della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale secondo gli indirizzi del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA).

2. Attori e Responsabilità

La struttura organizzativa del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali preposta all’Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale è costituita dai seguenti soggetti, le cui funzioni e competenze principali sono descritte nello Statuto di Ateneo, nel Documento “Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo”, nonché nel Regolamento di funzionamento del Dipartimento:

Attore	Ruolo/Responsabilità
Direttore di Dipartimento	<p>Coordina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la realizzazione del PSD attraverso l’attuazione di coerenti azioni strategiche Dipartimentali per la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale; • le politiche atte a promuovere le strategie per la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale Dipartimentale; • le politiche atte a promuovere l’AQ della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale Dipartimentale. <p>È responsabile della stesura del PSD che viene sottoposto all’approvazione del Consiglio di Dipartimento.</p> <p>Monitora gli obiettivi di <i>performance</i> individuati per il personale di ambito tecnico e amministrativo, secondo quanto stabilito dal PIAO, verificandone periodicamente l’efficacia.</p>

Attore	Ruolo/Responsabilità
<p>Delegato del Direttore per la Ricerca</p>	<p>Promuove e coordina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iniziative volte a facilitare e incentivare le attività di Ricerca di Dipartimento, in accordo con il Direttore e in stretta sinergia con l'Area Ricerca e Valorizzazione di Ateneo; • le attività di AQ della Ricerca di Dipartimento, in accordo con Direttore e PQD e in stretta sinergia con il Responsabile U.O. Amministrazione Dipartimentale e il Coordinatore/Responsabile del Servizio per la Ricerca e la Terza Missione. <p>Inoltre,</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitora, con la collaborazione del Coordinatore/Responsabile del Servizio per la Ricerca e la Terza Missione, la performance di Ricerca in base agli obiettivi stabiliti; • redige la Relazione di Monitoraggio sullo stato della pianificazione strategica dipartimentale per quanto riguarda la Ricerca in collaborazione con il PQD.
<p>Delegato del Direttore per Terza Missione/ Impatto sociale</p>	<p>Promuove e coordina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iniziative volte a facilitare e incentivare le attività di Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento, in accordo con il Direttore e in stretta sinergia con l'Area Ricerca e Valorizzazione di Ateneo; • le attività di AQ della Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento, in accordo con Direttore e PQD e in stretta sinergia con il Responsabile U.O. Amministrazione Dipartimentale e il Coordinatore/Responsabile del Servizio per la Ricerca e la Terza Missione. <p>Inoltre,</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitora, con la collaborazione del Coordinatore/Responsabile del Servizio per la Ricerca e la Terza Missione, la performance della Terza Missione/Impatto Sociale in base agli obiettivi stabiliti; • redige la Relazione di Monitoraggio sullo stato della pianificazione strategica dipartimentale per quanto riguarda la Terza Missione/Impatto Sociale in collaborazione con il PQD.

Attore	Ruolo/Responsabilità
<p>Presidio della Qualità di Dipartimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitora, in collaborazione con il Delegato del Direttore per la Ricerca e con il Delegato del Direttore per la Terza Missione/Impatto sociale e del Coordinatore/Responsabile del Servizio per la Ricerca e la Terza Missione, la gestione e il miglioramento dei processi della qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale messi in atto dal Dipartimento in base agli obiettivi stabiliti dal PSD; • coadiuva il Delegato del Direttore per la Ricerca e il Delegato del Direttore per la Terza Missione/Impatto sociale nella stesura della Relazione di monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale.
<p>U.O. Amministrazione Dipartimentale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordina e garantisce l'attuazione del supporto amministrativo alle attività istituzionali della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale dipartimentale, presidiando i processi inerenti alla qualità; monitora gli obiettivi di <i>performance</i> individuati per il personale di ambito amministrativo, secondo quanto stabilito dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione, verificandone periodicamente l'efficacia; • coadiuva il Delegato del Direttore per la Ricerca e il Delegato del Direttore per la Terza Missione/Impatto Sociale nella stesura della Relazione di Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale.
<p>Coordinatore del servizio per la Ricerca e la Terza Missione</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantisce/presidia le attività di supporto alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto Sociale - anche inerenti la qualità - e alla valorizzazione del know-how dipartimentale; • collabora con il Delegato del Direttore per la Ricerca e con il Delegato del Direttore per la Terza Missione/Impatto Sociale nell'implementazione di tutte le attività di supporto sia della Ricerca che della Terza Missione/Impatto Sociale; • collabora con il PQD, con il Delegato del Direttore per la Ricerca e con il Delegato del Direttore per la Terza Missione/Impatto Sociale nelle attività di monitoraggio dei risultati di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale.

3. Strutture per la Ricerca e Terza Missione

- Docenti e ricercatori del Dipartimento impegnati in ricerche individuali (vedi SUA-RD e sito web del Dipartimento <https://sea.unipr.it/>);
- Gruppi di ricerca (vedi SUA-RD e sito web del Dipartimento <https://sea.unipr.it/>);
- Laboratori di ricerca (vedi SUA-RD e sito web del Dipartimento <https://sea.unipr.it/>).

4. Documenti del sistema di gestione dell'AQ

I documenti di riferimento per il sistema di gestione della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento sono:

- Piano Strategico di Ateneo;
- Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO);
- Architettura del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo;
- Linee guida del PQA;
- Scheda Unica Annuale - Ricerca Dipartimentale (SUA-RD);
- Documenti di Dipartimento per la definizione di obiettivi strategici triennali;
- Documenti di Dipartimento per la definizione di indicatori di monitoraggio;
- Documenti di Riesame di Dipartimento.

5. Modalità operative attraverso le quali il Dipartimento persegue e mette in atto la Qualità della Ricerca e della terza missione

L'attuazione delle politiche di AQ della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento procede a partire dalla programmazione strategica, in modo da declinare nella specificità di ogni singolo Dipartimento le azioni previste dal PSA e dal PIAO di Ateneo per la gestione del ciclo della performance.

In particolare, il Dipartimento formalizza nel PSD gli obiettivi strategici per la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale traducendoli in indicatori misurabili coerenti con le proprie finalità e prevedendo un'appropriata distribuzione di ruoli e responsabilità. Ogni Dipartimento deve impostare, grazie all'azione del PQD e del Delegato del Direttore per la Ricerca e del Delegato del Direttore per la Terza Missione/Impatto Sociale, innanzitutto, un'attività di monitoraggio annuale dello stato della pianificazione strategica dipartimentale che permetta di monitorare le azioni intraprese in quest'ambito. In secondo luogo, un riesame periodico che consenta una valutazione critica dello stato dell'arte e dell'avanzamento delle azioni intraprese, per attuare una più consapevole pianificazione strategica per il triennio successivo.

Per la migliore comprensione del contesto, e per chiarire il sistema di valorizzazione della Missione di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, è utile ricordare che le Linee guida ANVUR per l'Accreditamento Periodico delle Sedi e dei CdS Universitari stabiliscono i principi fondamentali attorno ai quali deve essere costruito il Sistema di AQ per tali ambiti. In particolare, è stata ricostruita una robusta correlazione tra i requisiti di sede (Ateneo – amministrazione centrale) e Unità Dipartimentali. In estrema sintesi, Requisiti di Qualità sono stati così individuati:

a) *a livello centrale*, le strategie e le politiche di Ateneo per la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale e il sistema di AQ messo in atto per realizzarle (E.1, E.2, E.3).

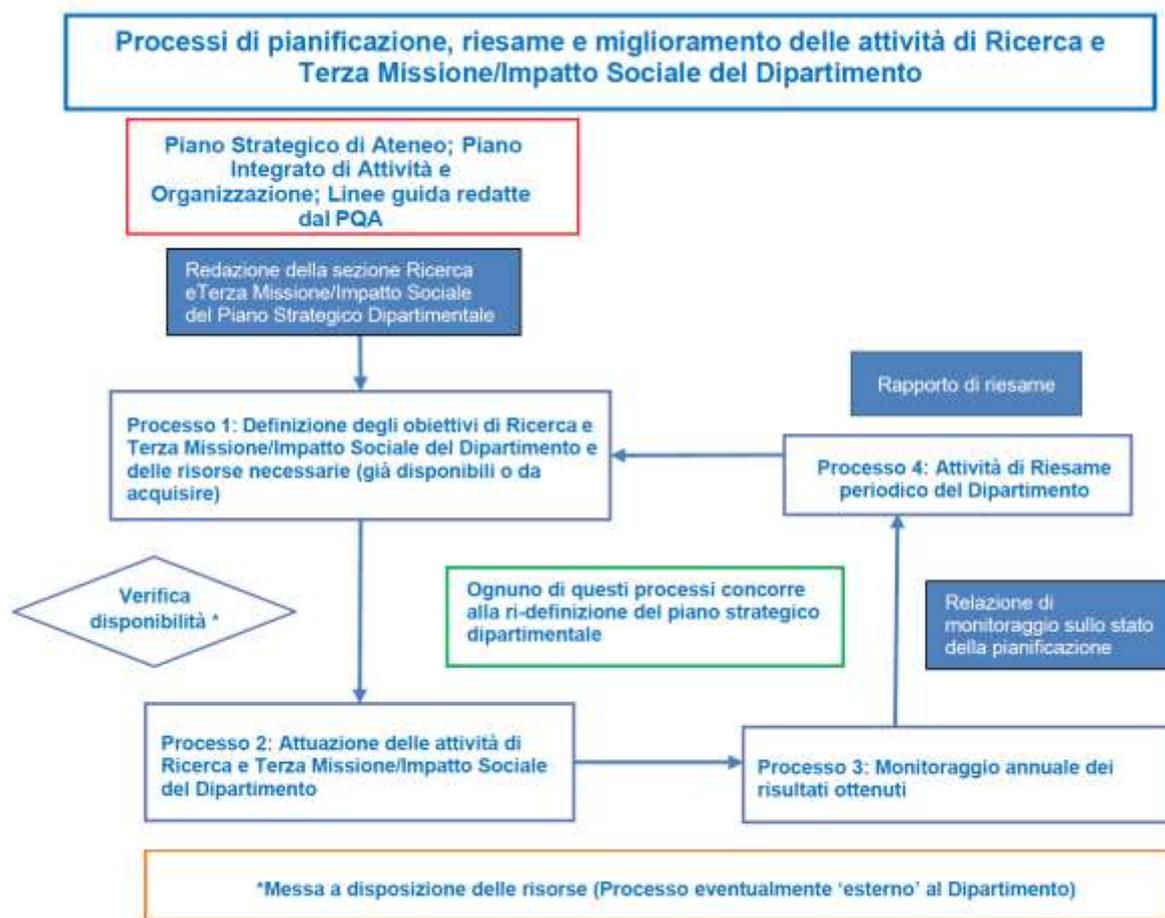
b) *a livello periferico*, le modalità con cui l'AQ è realizzata dai Dipartimenti con riferimento alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto Sociale (E.DIP.1, E.DIP.2, E.DIP.3, E.DIP.4). Per ognuno di questi punti di attenzione, sono stati poi definiti specifici aspetti da considerare finalizzati a rendere più agevole il processo di valutazione da parte dei diversi attori coinvolti.

Più nel dettaglio, nei punti di attenzione E.DIP.1, E.DIP.2, E.DIP.3, E.DIP.4 viene valutata la capacità dei Dipartimenti di definire (E.DIP.1 "Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale") e mettere in atto una propria strategia per il miglioramento della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale coerentemente con la programmazione strategica di Ateneo e in linea con le politiche definite dall'Ateneo per la gestione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale.

Viene inoltre valutata la capacità di attuare un monitoraggio dei risultati della Ricerca, condotto al proprio interno attraverso il Rapporto di Riesame Ciclico dei Dipartimenti (o la SUA-RD/TM-IS, se previste) eventualmente integrato da altre iniziative specifiche (E.DIP.2 "Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale") e di attuare modalità di distribuzione interna delle risorse economiche (E.DIP.3 "Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse") e di personale (E.DIP.4 "Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla Terza Missione/Impatto Sociale") e di eventuali incentivi e premialità coerentemente con il programma strategico proprio e dell'Ateneo.

Da rilevare come allo stato attuale la compilazione della Scheda SUA-RD/TM-IS sia stata sospesa, motivo per il quale si è reso necessario, come peraltro suggerito da ANVUR, individuare una documentazione di supporto ai Dipartimenti per l'attività di riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale attraverso la compilazione di modelli appositamente predisposti dall'Ateneo ed in linea con la SUA-RD/TM-IS.

Il processo di gestione, riesame e miglioramento delle attività di Ricerca e di Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento può essere schematizzato in base ai contenuti dello Schema 1 illustrato nella pagina seguente.



Schema 1 - Processi di pianificazione, riesame e miglioramento delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento.

PIANO OPERATIVO PER L'ASSICURAZIONE DI QUALITÀ DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE DI DIPARTIMENTO

Processo	1. Definizione di obiettivi e strategie di Ricerca e di Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento e delle risorse
Descrizione generale	<p>Il processo riguarda in particolare la sezione del “Piano Strategico di Dipartimento” (PDS) che definisce strategie ed obiettivi trasparenti sulla Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale, tenendo conto dei propri punti di forza e di debolezza, dei rischi e delle opportunità provenienti dall'esterno e dal contesto accademico e sociale.</p> <p>Gli obiettivi e le strategie di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento devono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tenere in considerazione le politiche Ministeriali, gli esiti delle valutazioni ricevute da enti esterni (MUR, ANVUR, VQR, esiti ASN, ecc.), nonché dalle interlocuzioni e dal coinvolgimento delle Parti Interessate, partendo dall'analisi approfondita dei propri punti di forza e criticità, tenendo conto delle peculiarità del territorio e delle

Processo	1. Definizione di obiettivi e strategie di Ricerca e di Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento e delle risorse
	<p>sue specificità;</p> <ul style="list-style-type: none"> • essere definiti con chiarezza, indicando le responsabilità nella gestione della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale e nell’acquisizione delle risorse e dei servizi necessari; <p>Gli obiettivi e le strategie di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale sono delineati nei seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piano strategico di Dipartimento; <p>Per ciascun obiettivo di Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale di Ateneo devono essere identificati i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le azioni pianificate e i relativi risultati attesi; • gli indicatori necessari per la misurazione dei risultati; • la metrica associata a ciascun indicatore; • i target e i risultati attesi rispetto all’obiettivo prefissato; • le tempistiche di realizzazione e completamento delle attività; • le risorse necessarie per l’attuazione delle azioni; • le responsabilità specifiche per l’esecuzione delle attività attribuite ai diversi attori coinvolti. <p>I risultati del Processo 1 sono dati di ingresso per il Processo 2.</p>

Attività	1.1 Definizione di obiettivi strategici di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento
Finalità	Elaborazione e approvazione del “Piano Strategico di Dipartimento” nel quale sono definiti e descritti obiettivi e linee strategiche della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento.
Responsabilità primaria	Direttore. Consiglio di Dipartimento.
Responsabilità secondaria/delega	PQD. Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca. Delegato del Direttore per la Terza Missione/Impatto Sociale unitamente alla Commissione Terza Missione.
Modalità operative di realizzazione dell’attività	Il PQD, il Delegato del Direttore per la Ricerca, unitamente alla Commissione Ricerca, e il Delegato del Direttore per la Terza Missione, unitamente alla Commissione Terza Missione, sentito il Direttore del Dipartimento, predispongono il documento (di norma incluso nel Piano Strategico del Dipartimento) in cui sono definiti e descritti obiettivi e strategie relativi alla Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento. Il documento deve essere approvato dal Consiglio di Dipartimento.
Tempistica	Congiuntamente alla definizione degli obiettivi strategici di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale dell’Ateneo, con revisione triennale, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni.
Note	

Attività	1.2 Definizione di obiettivi operativi di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento
Finalità	Elaborazione e approvazione degli obiettivi organizzativi relativi alla Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale per il personale tecnico e amministrativo del Dipartimento SEA e loro trasmissione alla sede mediante procedura informatizzata (U-GOV Risorse umane).



Attività	1.2 Definizione di obiettivi operativi di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento
Responsabilità primaria	Direttore. Responsabile Attività Gestionale (RAG) di Dipartimento.
Responsabilità secondaria/delega	
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Direttore, per il personale tecnico e il RAG, e il RAG, per il personale amministrativo titolare di incarichi e funzioni, definiscono gli obiettivi per ogni unità secondo la procedura informatizzata U-GOV Risorse Umane, individuando indicatori e target da conseguire. Gli obiettivi vengono condivisi con il personale e consolidati secondo la procedura informatizzata. Il RAG deve inoltre definire, in accordo con il Direttore, un obiettivo di struttura per il personale amministrativo secondo la procedura informatizzata U-GOV Risorse Umane. Il RAG può anche definire obiettivi di gruppo, attribuiti con Decreto Direttoriale, per l'attuazione di specifici obiettivi di natura trasversale. Il RAG deve individuare per ogni gruppo i componenti e il leader.
Tempistica	Congiuntamente alla definizione degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale dell'Ateneo, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni.
Note	

Attività	1.3 Distribuzione delle risorse del Dipartimento
Finalità	Definizione delle modalità di distribuzione delle risorse del Dipartimento per la Ricerca e la Terza Missione.
Responsabilità primaria	Direttore. Consiglio di Dipartimento.
Responsabilità secondaria/delega	PQD. Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca. Delegato del Direttore per la Terza Missione/Impatto Sociale unitamente alla Commissione Terza Missione.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Delegato del Direttore per la Ricerca e la Commissione Ricerca, sentito il Direttore di Dipartimento, propongono al Consiglio di Dipartimento i criteri e le modalità di distribuzione ai Docenti e alle Strutture per la Ricerca delle eventuali risorse per l'incentivazione e la premialità delle attività riguardanti la Ricerca. Anche con il supporto dei Comitati Scientifici di Area, e coerentemente con i criteri da essi adottati, vengono definiti criteri basati sulla valutazione dei risultati della Ricerca definiti da VQR e SUA-RD, oltre a eventuali altri sistemi di valutazione interni ed esterni. Il Delegato del Direttore per la Terza Missione/Impatto Sociale e la Commissione Terza Missione, sentito il Direttore di Dipartimento, propongono al Consiglio di Dipartimento i criteri e le modalità di distribuzione ai Docenti e alle Strutture per la Terza Missione/Impatto Sociale delle eventuali risorse per l'incentivazione e la premialità delle attività riguardanti la Terza Missione. Vengono definiti criteri basati sulla valutazione dei risultati della Terza Missione/Impatto Sociale definiti dalla SUA-RD, oltre a eventuali altri sistemi di valutazione interni ed esterni. Le modalità operative con cui vengono ripartite le risorse devono essere sottoposte all'approvazione del Consiglio di Dipartimento.
Tempistica	Criteri generali: congiuntamente alla definizione degli obiettivi strategici di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento. Criteri operativi: con cadenza annuale e compatibilmente con l'effettiva disponibilità di risorse.



Attività	1.3 Distribuzione delle risorse del Dipartimento
Note	

Processo	2. Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda l'attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale da parte delle strutture per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento, in termini di applicazione delle strategie di Dipartimento e di Ateneo e dei risultati conseguiti.</p> <p>I processi di gestione per l'AQ della Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale sono descritti nei documenti, redatti secondo le Linee Guida emanate dal PQA, reperibili sulle pagine dei singoli Dipartimenti. Tutti i servizi di supporto alla Ricerca, Terza Missione/Impatto Sociale sono gestiti a livello di Ateneo. Le modalità di erogazione dei servizi di supporto sono fornite dalle U.O. di Ateneo come da funzionigramma.</p> <p>I risultati del Processo 2 sono dati di ingresso al Processo 3.</p>

Attività	2.1 Attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Programmazione e svolgimento delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale da parte delle strutture per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento.
Responsabilità primaria	Addetti alla Ricerca e Terza Missione.
Responsabilità secondaria/delega	Direttore di Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Le attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale previste a livello di Dipartimento sono definite dai singoli docenti e ricercatori, dai gruppi di ricerca e dai Laboratori di ricerca, in particolare per rispondere a specifiche call nazionali e/o internazionali, per sviluppare progetti inter- o intra-dipartimentali o per rispondere a specifiche esigenze espresse dal Territorio (aziende, enti), rispettando comunque il principio della piena libertà della ricerca.
Tempistica	Definita dalle singole pianificazioni di attività.
Note	

Processo	3. Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda il monitoraggio in termini di applicazione delle strategie e degli obiettivi di Dipartimento e dei risultati conseguiti.</p> <p>Le attività di monitoraggio riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none">- lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici della missione Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale.- le performance delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale dei Dipartimenti e lo stato di applicazione del Sistema di AQ dei Dipartimenti in capo al PQA. <p>Il monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale è seguito dal Presidio di Qualità di Dipartimento (PQD), in collaborazione con Delegato del Direttore per la Ricerca e il Delegato del Direttore per la Terza Missione, e deve riguardare, in generale, lo stato di avanzamento delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto</p>

Processo	3. Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione
	<p>Sociale previste e, in particolare, gli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti.</p> <p>Le attività di monitoraggio degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale sono in capo al RAG e al Direttore e devono riguardare, in generale, lo stato di avanzamento degli obiettivi individuati nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e, in particolare, gli indicatori individuati nel Processo 1 come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti.</p> <p>Gli esiti dei monitoraggi devono essere periodicamente presentati al Consiglio di Dipartimento.</p> <p>I risultati del Processo 3 sono dati di ingresso del Processo 4.</p>

Attività	3.1 Monitoraggio delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento
Finalità	Monitoraggio costante delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento e dei risultati conseguiti.
Responsabilità primaria	PQD. Delegato del Direttore per la Ricerca. Delegato del Direttore per la Terza Missione.
Responsabilità secondaria/delega	Referenti IRIS del Dipartimento. Coordinatore/Responsabile del servizio per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale di Dipartimento. Presidio di Qualità di Ateneo (PQA).
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Presidio di Qualità di Dipartimento, supportato dai Delegati del Direttore per la Ricerca e per la Terza Missione, dai referenti IRIS del Dipartimento e dal Coordinatore/Responsabile del servizio per la Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento, aggiorna la verifica dello stato di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione. Il Presidio di Qualità di Dipartimento acquisisce contestualmente i risultati ottenuti (espressi attraverso gli indicatori individuati nell'Attività 1.1). L'attività di monitoraggio viene svolta con l'ausilio del PQA. Gli esiti dei monitoraggi devono essere presentati al Consiglio di Dipartimento.
Tempistica	Attività continuativa.
Note	I dati del monitoraggio devono essere presentati al Direttore di Dipartimento e al Consiglio di Dipartimento con cadenza almeno annuale.

Attività	3.2 Monitoraggio degli obiettivi operativi di Ricerca e Terza Missione
Finalità	Monitoraggio degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento e dei risultati conseguiti.
Responsabilità primaria	Direttore. Responsabile Attività Gestionale (RAG) di Dipartimento.
Responsabilità secondaria/delega	
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Direttore e il RAG verificano lo stato di attuazione degli obiettivi assegnati al personale, ai gruppi di lavoro e alla struttura. Gli obiettivi possono essere ridefiniti entro il mese di giugno alla luce dello stato di avanzamento del loro conseguimento, di nuovi aspetti e di eventuali ulteriori contingenze.
Tempistica	Attività continuativa del Direttore e RAG di Dipartimento.
Note	



Processo	4. Attività di riesame e auto-valutazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale
Descrizione generale	<p>Il presente processo riguarda le attività di riesame e autovalutazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale in termini di modalità di attuazione e di risultati conseguiti.</p> <p>Le attività di riesame e autovalutazione sulle modalità di attuazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale sono in capo al PQD unitamente ai Delegati del Direttore per la Qualità della Ricerca e per la Qualità della Terza Missione, in collaborazione con la Commissione Ricerca e la Commissione Terza Missione, mentre quelle sulle modalità di attuazione degli obiettivi organizzativi sono in capo al Direttore/RAG di Dipartimento. Tali attività consistono principalmente in:</p> <ul style="list-style-type: none">· individuazione di punti di forza;· individuazione di aree di criticità;· identificazione di eventuali azioni correttive;· identificazione di azioni di miglioramento. <p>I risultati del Processo 4 sono dati di ingresso per il Processo 1.</p>

Attività	4.1 Riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale
Finalità	Elaborazione di un documento di riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione.
Responsabilità primaria	PQD. Delegato del Direttore per la Ricerca. Delegato del Direttore per la Terza Missione.
Responsabilità secondaria/delega	
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il PQD con i Delegati del Direttore per la Ricerca e per la Terza Missione/Impatto Sociale predispongono un documento in cui i risultati della Ricerca e della Terza Missione/Impatto Sociale conseguiti vengono confrontati con quelli attesi; il documento analizza, inoltre, l'efficacia delle azioni di incentivazione delle attività di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale del Dipartimento. I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3. Il documento deve portare all'individuazione di punti di forza e di criticità e alla eventuale proposta di azioni di correzione, anche in relazione ad avvenuti mutamenti del contesto esterno (minacce e opportunità).
Tempistica	Cadenza annuale, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni.
Note	

Attività	4.2 Riesame degli obiettivi operativi di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale
Finalità	Riesame del raggiungimento degli obiettivi organizzativi.
Responsabilità primaria	Direttore di Dipartimento. Responsabile Attività Gestionale (RAG) di Dipartimento.
Responsabilità secondaria/delega	
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il Direttore, per il personale tecnico e il RAG, e il RAG, per il personale amministrativo, verificano, anche richiedendo una relazione descrittiva dell'attività svolta, l'attuazione degli obiettivi organizzativi di Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale e i risultati conseguiti rispetto a quelli attesi (percentuale di raggiungimento di indicatori e target). I dati da considerare sono quelli in uscita dal Processo 3. Tale valutazione viene trasmessa alla sede attraverso la procedura U-GOV risorse umane.
Tempistica	Cadenza annuale, a meno di scadenze specifiche dettate da enti esterni.
Note	