 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021


RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'

Anno
2021

Dipartimento di


Scienze Economiche e Aziendali

Relazione approvata (in modalità telematica) nella
riunione **PQD#07/2021** del 21/12/2021

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

Sommario

1. Composizione del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali e attori coinvolti nell'AQ del Dipartimento	4
2. Elenco riunioni PQD nell'anno 2021	6
3. Introduzione	7
4. Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2021	8
Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento	8
Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento	8
Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento.....	9
Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo	10
Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.....	10
5. Valutazione delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi di AQ del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2021	11
5.1 Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento.....	11
5.2 Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e Terza Missione del Dipartimento	13
5.3 Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento....	15
5.4 Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo	16
5.5 Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.....	17
6. Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS.....	18
7. Lista degli allegati della relazione annuale PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2021	21
Allegati	22

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

Lista degli acronimi utilizzati in questo documento

ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AQ Assicurazione di Qualità

AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditemento

CdS Corsi di Studio

CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti

MQD Manager per la Qualità della Didattica

PQA Presidio per la Qualità di Ateneo


RAQ Responsabile per Assicurazione della Qualità dei CdS

RAG Responsabile Amministrativo Gestionale

RCR Rapporti di Riesame Ciclici

SUA-CdS Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

SUA-RD Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

1. Composizione del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali e attori coinvolti nell'AQ del Dipartimento

Il Presidio Qualità di Dipartimento del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è stato istituito con delibera nel Consiglio di Dipartimento in data 9 marzo 2017.

- Prof. Aldo Corbellini
- Dott.ssa Chiara Ferrari
- Prof. Andrea Lasagni (coordinatore)
- Sig.ra Anna Magnani
- Prof. Marco Magnani
- Sig.ra Tiziana Incerti Valli

Attori coinvolti nell'AQ del Dipartimento¹:

Il Dipartimento, per perseguire le politiche di AQ, si avvale della **Commissione per la Didattica** così composta:

Prof.ssa Annamaria Olivieri (Delegata del Direttore alla didattica) – Presidente

Prof. Filippo Arfini (Presidente L.M. Gestione dei sistemi alimentari di qualità e della gastronomia)

Prof.ssa Donatella Baiardi (Membro)

Prof.ssa Maria Grazia Cardinali (Membro)

Prof. Guido Cristini (Presidente L. Sistema alimentare: sostenibilità, management e tecnologie)

Prof. Paolo Fabbri (Presidente L.M. International Business and Development)

Prof. Pier Luigi Marchini (Presidente L. Economia e Management)

Prof. Mario Menegatti (Direttore del Dipartimento)


Prof. Gian Luca Podestà (Presidente L.M. Finanza e Risk management)

Prof.ssa Beatrice Ronchini (Membro)

Prof.ssa Veronica Tibiletti (Presidente L.M. Amministrazione e Direzione Aziendale)

Prof.ssa Cristina Ziliani (Presidente L.M. Trade e Consumer Marketing)

¹Il Dipartimento si avvale anche di Commissioni di gestione e di referenti di processo interni per il governo di determinati ambiti della attività dipartimentale. La composizione di alcune Commissioni potrebbe essere modificata a seguito di decisioni intervenute negli ultimi mesi.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

Inoltre, a norma di Statuto ed ai sensi del Regolamento Didattico di Ateneo e del Regolamento Quadro per il funzionamento dei Dipartimenti, il Dipartimento ha una **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)** composta da un docente e da uno studente per ciascun CdS afferente al Dipartimento.

Personale docente:


Federica Balluchi (Presidente) - CdL magistrale Amministrazione e Direzione Aziendale (ADA)
 Luciano Maffi (27/10/2021) - CdL magistrale International Business and Development (IBD)
 Giovanni Marcello Ceccarelli - CdL magistrale Gestione dei sistemi alimentari di qualità e della gastronomia (FOOD Quality)
 Deborah Beghé - CdL Sistema alimentare: sostenibilità, management e tecnologie (FOOD System)
 Marco Ieva - CdL Economia e Management (CLEM)
 Sabrina Latusi - CdL Economia e Management (CLEM)
 Edoardo Sabbadin - CdL magistrale Trade e Consumer Marketing (TRADE)
 Simona Sanfelici - CdL magistrale Finanza e Risk Management (FRIM)

Studenti:

Simona Palma - rappresentante stud. CdL magistrale FRIM
 Giacomo Bocchi - rappresentante stud. CdL magistrale FOOD Quality
 Simona Corradini - rappresentate stud. CdL magistrale ADA
 Enrica Pranteddu - rappresentate stud. CdL magistrale TRADE
 Sonia Radogna - rappresentante stud. CdL magistrale IBD
 Gaia Bruschi - rappresentante stud. CdL CLEM
 Asia Dondi - rappresentante stud. CdL CLEM
 Marcella Porcari - rappresentante stud. CdL FOOD System

Il Dipartimento, per perseguire le politiche di AQ, si avvale della **Commissione per la Ricerca** così composta: prof. A. Cerioli – Presidente, prof.ssa B. Luceri, prof. P.L. Marchini e prof. P. Battiston.

Il Dipartimento, per perseguire le politiche di AQ, si avvale della **Commissione per la Terza Missione e Public Engagement** così composta: prof. F. Mosconi - Presidente, prof.ssa G. Soana, prof. M. Veneziani, prof. D. Pellegrini.


 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

2. Elenco riunioni PQD nell'anno 2021

Riunione	Data	Attività
PQD#01/2021 (telematica TEAMS)	18/02/2021	Approvazione Obiettivi PQD anno 2021 - Approvazione griglia di valutazione della relazione CPDS del 2020
PQD#02/2021 (telematica via e-mail)	23/02/2021	Approvazione della versione finale Obiettivi PQD anno 2021 - Approvazione della compilazione della griglia di valutazione della relazione CPDS del 2020
PQD#03/2021 (telematica TEAMS)	04/06/2021	Incontro con una rappresentanza/delegazione della CPDS, per la discussione dei temi chiave della griglia di valutazione 2020 e analisi possibili azioni della CPDS per il 2021.
PQD#04/2021 (telematica TEAMS)	07/10/2021	Integrazione obiettivi AQ 2021 per monitoraggio su didattica con i CdS. Compilazione sezione ASSICURAZIONE QUALITA' nel Piano Strategico Dipartimentale 2022-2024. Discussione ed approvazione delle tempistiche per le azioni previste negli obiettivi di AQ per l'anno 2021.
PQD#05/2021 (telematica TEAMS)	05/11/2021	Aggiornamento delle attività e delle tempistiche per le azioni previste negli obiettivi di AQ per l'anno 2021
PQD#06/2021 (telematica TEAMS)	10/12/2021	Aggiornamenti e discussione della prima bozza di relazione annuale del PQD per il 2021
PQD#07/2021 (telematica via e-mail)	21/12/2021	Approvazione relazione annuale PQD per il 2021

Nota: tutti i verbali degli incontri del PQD sono regolarmente pubblicati sulla pagina web seguente:

<https://sea.unipr.it/it/dipartimento/qualita-di-dipartimento>

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021


3. Introduzione

Nel 2021 il Presidio di Qualità del Dipartimento (PQD), figura di AQ istituita con la riorganizzazione dipartimentale divenuta operativa a partire dal 01.01.2017, ha impostato l'organizzazione delle attività di AQ relative alla didattica, della ricerca e della terza missione dipartimentale.

Per l'attività del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali nel 2021 erano stati identificati, in data **23/02/2021** (incontro del **PQD #02/2021**), gli Obiettivi annuali di AQ del Dipartimento, successivamente approvati nella seduta del Consiglio di Dipartimento del **25/02/2021**.

Nel corso dell'anno 2021, il Coordinatore del PQD ha partecipato agli incontri trimestrali di aggiornamento con il PQA (convocati nelle date seguenti: 24/03/2021, 23/06/2021, 10/11/2021). Inoltre, il Coordinatore del PQD ha collaborato con il prof. Marchini (Presidente CdS CLEM) per la valutazione dei contenuti della tabella sullo stato dell'arte delle azioni di miglioramento e mantenimento messe in atto dal CdS oggetto di visita ANVUR, secondo quanto previsto dalle L.G. per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari.

Alla luce della gamma e della varietà di obiettivi previsti dal PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2021 (si veda pagine successive), si ritiene opportuno sottolineare che la valutazione di tali attività potrebbe essere efficacemente descritta e analizzata meglio, se il termine per la consegna della relazione annuale di ogni PQD (come accade per i bilanci aziendali) venisse fissato nei mesi successivi alla conclusione dell'anno solare.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021


4. Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2021

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

AZIONE	1.01 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS nel Dipartimento, verrà realizzato un monitoraggio della gestione dei processi di AQ e delle azioni correttive previste nel recente Rapporto di Riesame Ciclico da ciascun CdS.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Presidenti e RAQ di ogni CdS Responsabile del Servizio per la qualità della didattica MQD del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	L'analisi della maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS verrà effettuata attraverso l'analisi comparata delle relazioni dei RAQ dei CdS, adottando una griglia di valutazione per le azioni realizzate ed i risultati ottenuti nell'implementazione delle azioni correttive previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico.
Documenti e materiali attesi	Verbali delle riunioni del PQD dedicate a tale azione, e sintesi nella relazione annuale del PQD per l'anno 2021.
Tempistica	Entro dicembre 2021.

Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento

AZIONE	2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento sarà realizzato un monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni di miglioramento descritte nel Piano Strategico Dipartimentale 2020-2022.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento RAG Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca


 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

AZIONE	2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
	Delegato del Direttore per la Terza Missione unitamente alla Commissione Terza Missione Responsabile del Servizio per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Utilizzo di una griglia di valutazione per misurare lo stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2020-2022.
Documenti e materiali attesi	Verbali delle riunioni del PQD dedicate a tale azione, e sintesi nella relazione annuale del PQD.
Tempistica	Entro dicembre 2021.

Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

AZIONE	3.01 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca)
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Incontro di aggiornamento su sistema di AQ di didattica e ricerca.
Documenti e materiali attesi	Verbale dell'incontro e documento di progettazione.
Tempistica	Entro dicembre 2021

AZIONE	3.02- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ
Responsabilità primaria	Collaborazione PQA-PQD
Altri attori coinvolti	Studenti iscritti ai CdS (con o senza ruolo di rappresentante negli organi del Dipartimento).
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il PQD rinnova la collaborazione (seppur parziale) per la didattica erogata all'interno dell'insegnamento "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia" durante I semestre dell'a.a. 2021-2022, tramite lezioni frontali e anche alcune "pillole video" (didattica "mista" o blended).

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021


AZIONE	3.02- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Documenti e materiali attesi	Sintesi del contributo alle lezioni e risultati di partecipazione
Tempistica	Entro dicembre 2021.

Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
Descrizione e Finalità	Assicurare la continuità della consultazione sistematica delle parti interessate
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento Presidenti di CdS Comitati di Indirizzo dei CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio delle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento
Documenti e materiali attesi	Report sulle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento
Tempistica	Entro dicembre 2021.

Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

AZIONE	5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS
Descrizione e Finalità	Monitoraggio delle attività realizzate dalla CPDS
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<p>Premessa: ogni anno viene richiesta al PQD la compilazione di una griglia per le valutazioni e osservazioni rispetto ai diversi requisiti di AVA2 con riferimento alla relazione annuale della CPDS (per esempio, quella del 2020 è stata consegnata a febbraio 2021).</p> <p>Per l'anno 2021, l'obiettivo specifico del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è quello di organizzare un incontro con una rappresentanza/delegazione della CPDS, al fine di discutere i contenuti della griglia e formulare suggerimenti per le azioni della CPDS nello stesso anno 2021.</p>
Documenti e materiali attesi	Verbale dell'incontro PQD-CPDS da organizzare entro il 30/06, e relativo documento di sintesi dei suggerimenti emersi dalla discussione.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

AZIONE	5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS
Tempistica	Entro dicembre 2021.

5. Valutazione delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi di AQ del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2021

5.1 Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

In relazione all'Obiettivo 1, il PQD ha identificato per l'anno 2021 una sola azione:

- **1.01 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento**


Innanzitutto, vale la pena di sottolineare che il grado di maturità dei processi di AQ che riguardano la gestione della didattica nel Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendale si è mantenuto elevato, nonostante i numerosi problemi organizzativi dovuti all'emergenza legata alla pandemia COVID-19. In particolare, si può sottolineare che nell'anno 2021 l'erogazione della didattica ha sperimentato due diverse fasi "emergenziali":

- durante il 2° semestre dell'anno accademico 2020/2021, in attesa dei risultati della campagna vaccinale, per tutti gli insegnamenti l'erogazione è stata "a distanza" (comunicazione del 28/02/2021);
- durante il 1° semestre dell'anno accademico 2021/2022, l'Università di Parma ha previsto di rientrare in presenza (modalità prorogata al 31 marzo 2022), utilizzando i protocolli che prevedono i controlli del Green Pass per studenti e docenti. Tale rientro, anche alla luce di una notevole crescita delle immatricolazioni per le lauree triennali, si è configurato come un ulteriore percorso organizzativo difficile e complesso da gestire per il Dipartimento.

Per quanto riguarda l'azione considerata, cioè 1.01 (Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento), il PQD ha confermato lo schema già adottato nel 2020, utilizzando una griglia di confronto fra le varie relazioni dei docenti RAQ dei CdS incardinati nel Dipartimento. Le valutazioni relative a questo confronto sono state condivise dai membri del PQD nella riunione telematica **#06/2021**.

In sintesi, dall'analisi delle relazioni dei RAQ (si veda l'Allegato 1, cioè la griglia di confronto) emerge che:


- la relazione del docente RAQ per il CdS IBD non è ancora disponibile;
- le attività dei docenti RAQ per monitorare lo svolgimento delle lezioni sono state realizzate per quasi tutti i CdS;

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

- solo una parte dei docenti RAQ ha dichiarato di effettuare un monitoraggio delle attività di ricevimento per gli studenti;
- la maggioranza dei docenti RAQ ha verificato la correttezza delle informazioni relative al calendario delle lezioni e ai contenuti dei syllabi;
- solo alcuni docenti RAQ hanno monitorato la compilazione dei questionari OPIS;
- quasi tutti i docenti RAQ hanno presentato un quadro degli incontri periodici svolti nell'anno 2021;
- da alcune relazioni dei docenti RAQ emergono criticità (ma anche punti di forza) in merito alla gestione del CdS per l'anno 2021.

Nel corso dell'anno 2021, alle attività specifiche del PQD sul fronte del monitoraggio dei processi della didattica, incluse nell'Azione 1.01 (Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento) si sono aggiunti altri interventi più "occasionalni" descritti sinteticamente nello spazio qui sotto:

- in data 30/06/2021, una delegazione del PQD ha partecipato alla sessione di audit per il CdS TRADE AND CONSUMER MARKETING che è stata organizzata (in videoconferenza con piattaforma TEAMS) dal PQA, in particolare dalla prof.ssa Susanna Palladini; nel corso dell'audit sono stati esaminati i vari documenti elaborati dal CdS e valutati alcuni possibili ambiti di miglioramento;
- una delegazione del PQD ha partecipato all'incontro organizzato dal Direttore di Dipartimento con i rappresentanti studenti negli organi, dopo l'assemblea del Consiglio di Dipartimento in data 24 novembre 2021 alle ore 15.30; durante l'incontro gli studenti hanno espresso l'esigenza di poter discutere le regole e le modalità di concessione di aule e spazi per le attività dei Rappresentanti stessi; in particolare, sono state segnalate le esigenze di ricevimento dei colleghi/studenti per rispondere a semplici domande organizzative e di orientamento, senza voler sostituirsi ai Tutor ed ai Servizi Didattica e Studenti che verranno segnalati come destinatari di richieste complesse e sicure; una sorta di "ponte" tra studenti e Dipartimento, per convogliare correttamente comprovate necessità, richieste e proposte da loro preventivamente vagliate; al termine dell'incontro, il Direttore di Dipartimento ha identificato alcune soluzioni per rispondere alle esigenze, sottolineando l'assoluta necessità di usufruire di tutti gli spazi adottando con molta attenzione e responsabilità le regole dettate dal rispetto delle norme anti COVID.
- in data 12/11/2021, una delegazione del PQD ha incontrato la prof.ssa Maria Cecilia Mancini (Commissione Internazionalizzazione) per un aggiornamento sulla gestione delle attività svolte dal Dipartimento in tema di scambi internazionali, supporto ERASMUS, progetto OVERWORLD e per i Doppi Titoli (Double Degree). Dopo aver esaminato il quadro delle azioni svolte dalla Commissione Internazionalizzazione, è emersa l'esigenza di introdurre (per l'anno 2022) un maggior coordinamento con il monitoraggio del PQD per cogliere le specificità di tali processi legati alla didattica.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

AZIONE	1.01 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento
Attività intraprese	Compilazione di una griglia di confronto fra le varie relazioni dei docenti RAQ dei CdS incardinati nel Dipartimento
Stato dell'azione	Parzialmente completata; non è stato possibile analizzare la relazione del docente RAQ del CdS IBD e per l'anno 2022 sarebbe auspicabile pianificare anche un incontro con i docenti RAQ per discutere le modalità di analisi degli aspetti riportati nelle varie relazioni. Inoltre, il PQD ipotizza un'azione di monitoraggio dell'internazionalizzazione della didattica.

5.2 Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e Terza Missione del Dipartimento


In relazione all'Obiettivo 2, il PQD ha identificato un'azione da perseguire nell'anno 2020:

- 2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento

Anche per l'anno 2021, il PQD aveva identificato per l'Azione 2.01 (Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e Terza Missione del Dipartimento) un intervento operativo costituito dalla elaborazione di una griglia di valutazione per misurare lo stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2020-2022. Purtroppo, anche per il perdurare della condizione emergenziale dovuta alla fase di pandemia per il COVID-19, tale griglia non è stata elaborata.

Di conseguenza, le attività del PQD per l'Azione 2.01 (Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e Terza Missione del Dipartimento) hanno riguardato il monitoraggio delle relazioni presentate dalle commissioni dipartimentali preposte alle attività di ricerca e di terza missione. Il gruppo di lavoro del PQD, dopo aver ricevuto da entrambe le commissioni diversi documenti relativi al lavoro svolto nel corso dell'anno, ha elaborato una sintetica analisi riportata qui sotto.

Il monitoraggio dell'attività della Commissione per la Ricerca è stato continuativo e puntuale e viene illustrato e dettagliato nella relazione allegata (ricevuta da prof. Cerioli in data 25/11/2021 – Allegato 2). In particolare, oltre alla attività istituzionale di carattere ordinario, la Commissione per

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

la Ricerca e il prof. Cerioli che ne ha curato l'elaborazione statistica, ha svolto un'analisi della valutazione VQR in corso.

Questa analisi, di carattere quantitativo, è stata presentata all'Assemblea del Dipartimento in data 24/06/2021 nella quale sono stati ampiamente discussi gli indicatori statistici dei livelli qualitativi della produzione scientifica di Dipartimento ed è stata presentata una valutazione previsionale dei risultati attesi in quanto la procedura è in itinere.

In tale contesto le principali evidenze sono state le seguenti: è emerso come la tipologia dei prodotti selezionati per la VQR sia coerente con quella delle Aree non bibliometriche di Ateneo, la quota di ricercatori con 0-1 prodotti selezionati sia analoga alla media di Ateneo, e sia atteso un incremento della quota di prodotti selezionati di fascia alta rispetto alla VQR 2011-2014.


Alcune criticità rilevate e discusse sono state la quota ancora elevata di contributi in volume e la quota elevata di articoli selezionati pubblicati in riviste non indicizzate.

Le azioni correttive che sono state discusse sono le seguenti: una maggior attenzione all'outlet di pubblicazione; quindi, prediligere riviste internazionali che hanno alti standards qualitativi e possiedono già indicizzazione WOS e/o Scopus, una cura particolare nella gestione del dato del prodotto di ricerca in banca dati di ateneo IRIS. In particolare, per quanto riguarda la gestione dei prodotti della ricerca, si segnala una recente iniziativa di Ateneo proveniente dalla UO Monitoraggio Ricerca, che riporta le Linee Guida Buona pratica nella ricerca e nella pubblicazione e disseminazione dei risultati, a cui bisognerà attenersi per il futuro, riguardante le policy open access delle pubblicazioni.

Le attività della Commissione Terza Missione sono sintetizzate nella relazione in allegato (bozza ricevuta da prof. Mosconi in data 27/10/2021-Allegato 3). L'approccio seguito dal documento privilegia gli aspetti qualitativi nella valutazione delle attività del dipartimento, in ragione delle particolari circostanze conseguenti la pandemia che hanno ridotto in maniera sostanziale le azioni di terza missione, in particolare nelle aree di public engagement e formazione continua che rappresentano quelle di maggiore interesse per il dipartimento.

In questo contesto fare riferimento ad obiettivi numerici identificati in precedenti documenti sarebbe stato infatti poco significativo.

L'analisi adotta il metodo SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities e Threats) ed identifica le aree di criticità. Le azioni correttive corrispondenti a tali criticità non sono espressamente indicate nel documento, ma sono facilmente ricavabili dall'analisi dei punti di debolezza e dalle minacce esistenti per l'attività di terza missione. In un'ottica di miglioramento dei processi di AQ, tuttavia pare opportuno dedicare una specifica sezione alle azioni correttive.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

Allo stato attuale non è possibile per il PQD, valutare la frequenza con cui è stato effettuato il monitoraggio dell'attività di terza missione, non essendo ancora disponibile un calendario delle riunioni della commissione relativo all'anno 2021. La richiesta da parte del PQD è stata tuttavia inoltrata e tali informazioni saranno rese disponibili nella relazione di fine anno della commissione.

Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e Terza Missione del Dipartimento

AZIONE	2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
Attività intraprese	Raccolta e analisi delle relazioni annuali elaborate dalle Commissioni per la Ricerca e Terza Missione
Stato dell'azione	Completata

5.3 Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

In relazione all'Obiettivo 3, il PQD ha identificato due azioni da perseguire nell'anno 2021:


- **3.01 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento;**
- **3.02 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento.**

Per l'azione 3.01 (Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento), in data 25/11/2021 una delegazione del PQD ha organizzato un incontro con il personale della Segreteria Didattica, e in particolare con i Manager per la Qualità dei CdS del Dipartimento. L'incontro si è concentrato su di una breve presentazione dei contenuti del recente D.M. n. 1154 del 14 ottobre 2021 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio.

Durante la presentazione sono stati analizzati i seguenti aspetti derivati dalla lettura del D.M. n. 1154:

- i nuovi criteri per la valutazione della qualità delle sedi e dei CdS;
- le tempistiche per l'accreditamento;
- i requisiti per la docenza
- i punti descritti nell'allegato C (A. STRATEGIA PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE; B. GESTIONE DELLE RISORSE; C. ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ; D. QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI; E. QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE e IMPATTO SOCIALE).

Al termine dell'incontro sono stati discussi alcuni aspetti specifici relativi al coordinamento delle attività di monitoraggio della didattica nei CdS che saranno oggetto di ulteriori sessioni di

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

aggiornamento nei prossimi anni. I contenuti dell'incontro sono stati anche discussi nell'incontro del **PQD #05/2021** in data 05/11/2021.

All'interno dell'Azione 3.02, nel corso del 1 semestre dell'a.a. 2021/2022, il PQD ha collaborato con il PQA per la realizzazione della nuova edizione del corso "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia". In particolare, il prof. Lasagni (Coordinatore PQD) ha pianificato le fasi di gestione del trasferimento dei materiali didattici e delle prassi organizzative (implementate attraverso la pagina ELLY del corso) alle coordinatrici della nuova edizione: prof.ssa Santi e prof.ssa De Munari del PQA.

Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

AZIONE	3.01- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Attività intraprese	Incontro di aggiornamento su sistema di AQ di didattica e ricerca.
Stato dell'azione	Completata

AZIONE	3.02 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento
Attività intraprese	Collaborazione (parziale) per le attività svolte nell'insegnamento "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia" durante I semestre dell'a.a. 2021-2022.
Stato dell'azione	Completata


5.4 Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

In relazione all'Obiettivo 4, il PQD ha identificato una azione da perseguire nell'anno 2020:

- 4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo

Anche nell'anno 2021, a causa dell'emergenza COVID-19, le attività dei Comitati di Indirizzo hanno visto un livello di consultazione relativamente limitato e a distanza. Per realizzare il monitoraggio, il PQD ha richiesto copia dei verbali degli incontri (a distanza) svolti nell'annata, per elaborare uno schema sintetico al fine di valutare la continuità della consultazione sistematica delle parti interessate.

Attraverso lo schema (Allegato 4) e dalla lettura dei verbali è possibile cogliere una notevole differenziazione sia nella frequenza delle riunioni convocate per i Comitati di Indirizzo sia nei temi

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

analizzati durante gli incontri. Si può dire che la maggioranza dei Comitati di Indirizzo si è impegnata nella raccolta di indicazioni e suggerimenti per elaborare eventuali integrazioni al progetto formativo del Corso di Studio.

Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
Attività intraprese	Analisi del materiale ricevuto: i verbali degli incontri dei Comitati di Indirizzo dei CdS incardinati nel Dipartimento.
Stato dell'azione	Completata


5.5 Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

In relazione all'Obiettivo 5, il PQD ha identificato una azione da perseguire nell'anno 2021:

- 5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS

In merito all'azione 5.01 (Supporto e valutazione delle attività della CPDS), il PQD si è impegnato nell'organizzazione dell'incontro con prof.ssa Balluchi, coordinatrice della CPDS del Dipartimento, in data 4/6/2021. Al centro della riunione è stata posta la discussione dei temi chiave della griglia di valutazione 2020 e l'analisi delle possibili azioni integrative della CPDS per l'anno 2021. In particolare, sono stati esaminati i seguenti aspetti della relazione della CPDS: (1) gestione dell'assicurazione della qualità (AQ) della didattica di Dipartimento e servizi di supporto; (2) considerazioni su materiali e ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature; (3) qualità dell'organizzazione complessiva del CdS; (4) qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti; (4) coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate; (5) valutazione della validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di ap-prendimento attesi; (6) gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi; (7) riesame del CdS; (8) supporto all'internazionalizzazione della didattica; (9) miglioramento del coinvolgimento degli studenti.

Nel corso della riunione, i membri del PQD hanno commentato la griglia di valutazione della relazione della CPDS per il 2020, sottolineando la qualità del documento e la completezza delle analisi in esso contenute.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

AZIONE	5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS
Attività intraprese	Organizzazione incontro con una delegazione della CPDS
Stato dell'azione	Completata


6. Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS

A seguito della proposta del PQA per gli obiettivi di AQ di ateneo del 2021, nelle attività del PQD per l'anno 2021 è stata inserita anche il monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS (Obiettivo specifico 3 – Azione 01). In particolare, la modalità di realizzazione prevede che il PQD si occupi di monitorare la presa in carico da parte dei CdS delle criticità identificate (valori comparati con la media della corrispondente classe di laurea) nella griglia degli indicatori "sentinella" aggiornati alla data di Aprile 2021. Inoltre, il PQD ha il compito di integrare la presente relazione annuale con la descrizione delle azioni messe in atto dai CdS a fronte delle criticità segnalate dagli indicatori.

Nel caso del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali la lista dei CdS interessati dal monitoraggio è la seguente:

- classe) L-18) ECONOMIA E MANAGEMENT
- (classe L-18) SISTEMA ALIMENTARE: SOSTENIBILITÀ, MANAGEMENT E TECNOLOGIE
- (classe LM-77) AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE
- (classe LM-77) INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT
- (classe LM-77) FINANZA E RISK MANAGEMENT
- (classe LM-77 + LM/GASTR) GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA (recente istituzione)
- (classe LM-77) TRADE E CONSUMER MARKETING

L'analisi della griglia (ricevuta dal PQA in data 22 luglio 2021) è stata oggetto di un incontro "speciale" organizzato in collaborazione con la Commissione Didattica di Dipartimento in data 6 ottobre 2021. Durante la riunione, il PQD ha illustrato le caratteristiche del monitoraggio relativo agli indicatori strategici dei CdS (didattica e internazionalizzazione) ed è stato avviato il dialogo con i Presidenti dei CdS per i quali gli indicatori mostrano valori "in rosso" (peggiori di 0,2 punti rispetto

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

al dato nazionale della stessa classe). In particolare, i CdS interessati e i relativi indicatori sono riassunti nella tabella seguente:

CLASSE	CORSO DI STUDIO	INDICATORI DIDATTICA		
		iC01	iC04	iC05
LM-77	FINANZA E RISK MANAGEMENT			10.933
LM-77	GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA (<i>recente istituzione</i>)	0.761	0.463	7.714
LM/GASTR	GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA (<i>recente istituzione</i>)	0.625	0.538	0.000

Fonte: REPORT DI MONITORAGGIO DEGLI INDICATORI STRATEGICI DEI CORSI DI STUDIO (DIDATTICA E INTERNAZIONALIZZAZIONE) - dati al 3 aprile 2021.

Per chiarezza, gli indicatori interessati da criticità sono i seguenti:

- iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno accademico.
- iC04 Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo.
- iC05 Rapporto studenti regolari / docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, Ricercatori di tipo A e di tipo B).


Dopo l'incontro organizzato in data 6 ottobre 2021, le attività del PQD per il monitoraggio si sono concentrate su un dialogo diretto con i Presidenti dei seguenti CdS:

- (classe LM-77) FINANZA E RISK MANAGEMENT
- (classe LM-77 + LM/GASTR) GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA (recente istituzione)

In particolare, per il Cds FINANZA E RISK MANAGEMENT (LM-77), il prof. Podestà Presidente del CdS ha riportato le seguenti considerazioni relative all'indicatore "critico", che è iC05 (Rapporto studenti regolari / docenti - professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, Ricercatori di tipo A e di tipo B-):

- i valori riportati nel periodo considerato devono essere letti alla luce di una serie di modifiche nelle responsabilità didattiche, in seguito alla presa di servizio di nuovi RTDB e ad alcuni pensionamenti;
- l'indicatore non è da considerarsi "critico", in quanto il monitoraggio successivo (ottobre 2021) dell'indicatore iC05 ha mostrato un valore decisamente più elevato, pari a 13,1;

In base a tali considerazioni, il prof. Podestà Presidente del CdS FINANZA E RISK MANAGEMENT (LM-77) non ha ritenuto di programmare ulteriori azioni correttive.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021


Per quanto riguarda il CdS GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITÀ E DELLA GASTRONOMIA (di recente istituzione), la sintesi dei colloqui con il prof. Arfini Presidente del CdS è la seguente:

- in merito all'indicatore iC01 (Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno accademico), il prof. Arfini conferma che tale indicatore risulta inferiore alla media della classe in ragione del fatto che gli studenti che sostengono il secondo test di ingresso (programmazione accesso a livello locale) finiscono per completare l'immatricolazione soltanto alla fine dell'anno solare; ciò produce, sostanzialmente, una perdita delle opportunità di sostenere gli esami degli insegnamenti erogati nel primo semestre di CdS; il prof. Arfini sottolinea come non sia, al momento, ipotizzabile alcuna azione correttiva a fronte di tali difficoltà procedurali per la gestione dell'accesso alle immatricolazioni per gli studenti;
- iC04: le motivazioni di una bassa attrattività per gli studenti che arrivano da Lauree Triennali di altri Atenei sintetizzate dal prof. Arfini nel modo seguente: (i) i corsi di laurea triennale di Sc. Gastronomiche sono prevalentemente "incardinati" in Dipartimenti di Agraria, e spesso si caratterizzano per una forte spinta di tipo tecnologico, piuttosto che socioeconomico; a seguito di questo problema, la promozione della LM FOOD QUALITY avviene prevalentemente attraverso il COSGA, che riunisce i corsi di laurea in Sc. Gastronomiche in Italia; (ii) la situazione legata alla pandemia di COVID-19 e l'incertezza negli spostamenti e nelle modalità di erogazione della didattica, hanno ulteriormente "frenato" le immatricolazioni alla LM FOOD QUALITY;

Il prof. Arfini aggiunge che, per il prossimo anno accademico, il CdS intende promuovere in modo più efficace la LM di Food Quality, sempre ricorrendo al COSGA (Coordinamento Lauree in Scienze Gastronomiche) e pianificando ulteriori seminari di orientamento "specifici" all'interno degli atenei da cui provengono la maggior parte degli studenti attualmente iscritti: Roma e Padova.

Obiettivo 6 – Collaborazione con PQA per monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS


AZIONE	6.01- Collaborazione con PQA per monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS
Attività intraprese	Incontro informativo con i Presidenti dei CdS all'interno della Commissione Didattica per valutare le criticità degli indicatori. Raccolta delle indicazioni circa la presa in carico delle criticità da parte di alcuni Presidenti di CdS.
Stato dell'azione	Completata

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

7. Lista degli allegati della relazione annuale PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2021

I seguenti documenti sono allegati (sezione Allegati) alla relazione annuale PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2021:

- Allegato 1 – Griglia di commento e valutazione alle relazioni annuali dei docenti RAQ per l'anno 2021
- Allegato 2 Relazione Annuale Commissione Ricerca anno 2021
- Allegato 3 – Relazione Annuale Commissione TM anno 2021
- Allegato 4 – Schema riassutivo dei verbali dei Comitati di Indirizzo ricevuti dal PQD per l'anno 2021

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2021
		Data versione: 21/12/2021

Allegati

Allegato 1 - Griglia di confronto delle relazioni dei docenti RAQ - 2021

Attività	ADA	CLEM	FOOD QUALITY	FRIM	TRADE	FOOD System	IBD
Svolgimento lezioni	Adeguamento alla modalità a distanza	Adeguamento alla modalità a distanza	Svolte nel rispetto degli orari previsti a distanza	Verificato		Verificato	
Ricevimento studenti	n.p.	n.p.	Svolto con regolarità in modalità a distanza	Verificato		Verificato	
Calendario lezioni e esami	controllo dell'effettiva erogazione effettuato	n.p.	Publicato e seguito	Verificato		Verificato	
Syllabus	Controllo effettuato in coerenza con le linee guida di Ateneo	Controllo capillare dei syllabus – aggiornamento delle modalità di erogazione della didattica	Controllo effettuato	Verificato		Verificato	
Questionari OPIS	Analisi effettuata	Discussione e analisi presentata collegialmente	Analisi effettuata	Non esaminati		Verificato	
Tutorato in ingresso e in itinere	n.p.	Presentazione curriculum agli studenti	Svolto dal Presidente in ingresso e in itinere supportato da un Dottorando	No		No	

Attività	ADA	CLEM	FOOD QUALITY	FRIM	TRADE	FOOD System	IBD
Altro		azioni di mantenimento/ miglioramento conseguenti alla Relazione ANVUR di Accreditamento Periodico (inviata al PQA entro il 30 settembre 2021)	Monitoraggio dell'internazionalizzazione del corso Riprogettazione dell'off.f.	Gestione della pagina Facebook del CdS.		PRO3 come strumento di miglioramento.	
RIUNIONI	n.p.	Consigli del Corso di Studio in Economia e Management (n.6) Riunioni della Commission didattica in cui si è trattato il CLEM: 11-01-2021, 25-01-2021, 11-02-2021, 8-04-2021, 3-05-2021, 25-05-2021, 1-07-2021, 8-09-2021	sei riunioni plenarie del CdS per la valutazione dei programmi e l'armonizzazione e degli stessi; incontri con le parti interessate nel mondo del lavoro	In collaborazione con il Presidente		Non indicate.	
Criticità	Syllabus degli insegnamenti a contratto da		Due corsi di insegnamento iniziati in presenza e	Indicatori soddisfacenti-CdS attrattivo	No	Indicato: internazionalizzazione, e	

Attività	ADA	CLEM	FOOD QUALITY	FRIM	TRADE	FOOD System	IBD
	monitorare maggiormente		convertiti a distanza Il syllabus di un solo corso non è stato pubblicato Alcuni syllabus sono incompleti difficoltà di mantenere un corpo docenti stabile nel tempo, a seguito del turnover tra i docenti del Dipartimento modesto livello di internazionalizzazione			anche programmi dei corsi	

Attività	ADA	CLEM	FOOD QUALITY	FRIM	TRADE	FOOD System	IBD
Punti forza	<p>agevolazione nel coordinamento dei contenuti e della metodologia didattica</p> <p>Raccolta in forma libera delle opinioni degli studenti, da parte dei rappresentanti degli Studenti, restituiti in forma aggregata e anonima al Presidente del CdS per la discussione con il RAQ e GR e predisposta griglia di analisi dei contenuti dei Syllabus che sarà oggetto di ulteriore verifica con gli studenti</p> <p>Rappresentanti "interni" che contattano con frequenza il Presidente</p>		<p>andamento migliorativo rispetto ai suggerimenti espressi che verrà illustrato e discusso in sede di CCdS e GR</p> <p>Lezioni regolari per come è stato organizzato l'orario</p> <p>buona performance degli studenti</p> <p>basso numero di studenti seguiti da ogni docente</p> <p>qualità dei docenti</p> <p>attrattività del Corso di studio a livello locale e nazionale</p>				

Attività	ADA	CLEM	FOOD QUALITY	FRIM	TRADE	FOOD System	IBD

RELAZIONE SULL'ATTIVITA' ANNUALE DELLA COMMISSIONE RICERCA – ANNO 2021

Commissione: Ricerca

Sede: Dipartimento di Scienze Aziendali e Economiche, Parma

Nel corso del 2021, la Commissione Ricerca (costituita nella sua composizione stabile da A. Cerioli – Presidente e Delegato per la ricerca del Dipartimento, B. Luceri, P.L. Marchini e P. Battiston) ha svolto l'attività sintetizzata nella seguente tabella:

N.	Calendario sedute	Attività
1	2 febbraio 2021	Attività istruttoria ai fini dell'organizzazione dei lavori per la scelta delle pubblicazioni per la campagna VQR 2015-2019: discussione dei documenti ministeriali e delle indicazioni dell'ateneo; discussione dei documenti pubblicati dai GEV di Area 13, contenenti le modalità di valutazione dei prodotti di ricerca; definizione dei passi propedeutici alla procedura di scelta delle pubblicazioni da parte dei membri del Dipartimento.
2	19 febbraio 2021	Valutazione della produttività scientifica del Prof. Aldo Corbellini, sulla base dei requisiti fissati dal Dipartimento per ricercatori a tempo determinato e dall'Ateneo per bandi "aperti" per professori associati e ordinari.
3	24 febbraio 2021	Valutazione della produttività scientifica della Dott.ssa Alice Medioli, ai fini del rinnovo dell'assegno di ricerca.
4	16 marzo 2021	Valutazione della produttività scientifica della Prof.ssa Tatiana Mazza, sulla base dei requisiti fissati dal Dipartimento per ricercatori a tempo determinato e dall'Ateneo per bandi "aperti" per professori associati e ordinari.
5	17 marzo 2021	Valutazione della produttività scientifica della Prof.ssa Tania Vergura, sulla base dei requisiti fissati dal Dipartimento per ricercatori a tempo determinato e dall'Ateneo per bandi "aperti" per professori associati e ordinari.
6	23 marzo 2021	Valutazione della produttività scientifica del Prof. Mario Veneziani, sulla base dei requisiti fissati dal Dipartimento per ricercatori a tempo determinato e dall'Ateneo per bandi "aperti" per professori associati e ordinari.
7	21 aprile 2021	Valutazione istruttoria da parte del Presidente della documentazione riferita allo Spin-Off patrocinato "Teach srl".
8	5 maggio 2021	Valutazione istruttoria da parte del Presidente della versione revisionata della documentazione riferita allo Spin-Off patrocinato "Teach srl".
9	31 maggio 2021	Discussione dei risultati della procedura di selezione per la campagna VQR 2015-2019 e dello stato della ricerca del Dipartimento: obiettivi e principi della procedura di selezione dipartimentale; discussione del documento predisposto al riguardo dal Presidente, ai fini della presentazione in un'Assemblea dipartimentale; discussione sull'importanza di indirizzare l'attività di ricerca del Dipartimento verso pubblicazioni in riviste internazionali di prestigio.
10	3 giugno 2021	Discussione dei risultati della procedura di selezione per la campagna VQR 2015-2019 e dello stato della ricerca del Dipartimento: esame dello stato della ricerca del Dipartimento SEA sulla base dei risultati della procedura di selezione dipartimentale per la campagna VQR 2015-2019; discussione del



		documento predisposto al riguardo dal Presidente, ai fini della presentazione in un'Assemblea dipartimentale.
11	24 giugno 2021	Presentazione del Presidente in Assemblea dipartimentale degli obiettivi e delle evidenze risultanti dalla procedura di selezione dipartimentale per la campagna VQR 2015-2019.
12	14 luglio 2021	Discussione con il Prof. Simone Baglioni, Delegato del Rettore alla ricerca europea e internazionale, del Piano di Ateneo per la ricerca europea e internazionale.
13	23 settembre 2021	Discussione delle attività necessarie per la predisposizione della parte relativa alla ricerca per il Piano Strategico dipartimentale 2022-2024.
14	20 ottobre 2021	Presentazione del Presidente in Assemblea dipartimentale della parte relativa alla ricerca del Piano Strategico dipartimentale 2022-2024.
15	24 novembre 2021	Presentazione ai membri del Dipartimento delle scadenze previste dal MUR sui principali bandi in uscita nel periodo dicembre 2021 – 2022 (intervento del Presidente, del Prof. Pierluigi Marchini e del Prof. Simone Baglioni).

In alcuni casi l'attività è stata svolta dalla Commissione per via telematica, oppure da sottogruppi ristretti (coordinati dal Presidente), anziché dalla Commissione in seduta plenaria.

L'attività è rendicontata nei verbali 1-15/2021.



Allegato 3 - LA TERZA MISSIONE DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI

La Terza missione del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, in linea con la sua storica tradizione e vocazione, durante gli ultimissimi anni si è concentrata sulle attività conto-terzi, la formazione continua e il public engagement (vale a dire, “l’insieme delle attività senza fini di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della Società”). Queste ultime attività, vale la pena di ricordarlo, sono state fortemente limitate nella loro efficacia dall’istituzione di norme restrittive all’aggregazione collettiva volte a contrastare la pandemia da SARS-CoV-2. Altri ambiti di attività – previsti in termini generali come di Terza Missione (ad esempio la valorizzazione delle collezioni museali) – restano invece secondari per il nostro Dipartimento.

In linea con l’obiettivo di accrescere, applicare e divulgare le variegate conoscenze e competenze delle diverse aree disciplinari dipartimentali (quello di Scienze Economiche e Aziendali è, per sua natura, un Dipartimento interdisciplinare), e coerentemente con quanto illustrato nel Piano Strategico di Ateneo 2019-21, le linee di azione individuate in questi anni hanno toccato ambiti diversi, concentrandosi tuttavia prevalentemente su due fondamentali obiettivi strategici: Diffusione della conoscenza (TM1 nel piano strategico di Ateneo 2019-2021) e Interazioni con il tessuto produttivo territoriale (TM4).

L’obiettivo strategico di contribuire alla diffusione della conoscenza ha comportato, sul piano strettamente operativo, l’istituzione a livello dipartimentale sia di un programma di eventi su numerosi temi di natura economico-aziendale, sia l’avvio di varie iniziative tese ad accrescere specificamente la consapevolezza della realtà universitaria nei giovani. Sul primo fronte sono state organizzate varie conferenze e seminari a carattere scientifico-divulgativo su tematiche economiche di attualità e di interesse generalizzato per la collettività. Una novità intervenuta in questi ultimissimi anni è la partecipazione del Dipartimento alla progettazione ed allo svolgimento – d’intesa con il Rettorato e gli altri Dipartimenti dell’Ateneo – dell’iniziativa “UNIPR On Air”. Fra le personalità intervistate a cura di docenti del Dipartimento si ricordano, in ordine cronologico, il Prof. Romano Prodi, il Prof. Mauro Magatti e la Prof.ssa Annamaria Lusardi.

Sul secondo fronte la volontà di accrescere la conoscenza e la visibilità del Dipartimento presso fasce di studenti sempre più ampie e qualificate, ha portato ad organizzare nell’anno 2020 incontri presso 8 Scuole secondarie di secondo grado del territorio rivolti a studenti, docenti e dirigenti scolastici. Nel 2021, anno comunque caratterizzato dal perdurare della pandemia da SARS-CoV-2, questa iniziativa ha coinvolto 27 Scuole secondarie.

L’obiettivo strategico di incentivare le interazioni tra il Dipartimento e il tessuto sociale, economico e culturale locale si è tradotto nel coinvolgimento di membri del Dipartimento e dell’UO Internazionalizzazione dell’Ateneo nel Progetto “SEU – Socially Engaged Universities” finanziato dal programma europeo Erasmus+. Il progetto, che ha sviluppato le proprie attività nel periodo 1 dicembre 2018 - 30 aprile 2021, ha promosso le attività di Terza Missione delle Università che vi hanno partecipato, rafforzandone i rapporti collaborativi con le rispettive municipalità e comunità locali.



L'obiettivo TM4 del Piano Strategico di Ateneo 2019-2021 si è anche tradotto – per il Dipartimento – nell'avvio di azioni di monitoraggio e promozione delle attività per conto-terzi, nel potenziamento delle attività finalizzate alla formazione continua, nella promozione di iniziative di accompagnamento al mondo del lavoro. In termini operativi, sul fronte delle attività per conto-terzi, si è proceduto a dare impulso a molteplici iniziative di didattica non istituzionale, a diversi progetti con soggetti pubblici e privati, a ricerche e consulenze negli ambiti del sapere propri del Dipartimento. A valle di tali iniziative progettuali, nell'ottobre 2021, risultavano: 3 spin-off accreditati; un totale di 7 accordi, convenzioni e contratti di ricerca/consulenza con committenza esterna stipulati. Negli ultimi anni, sono inoltre state ulteriormente potenziate le attività finalizzate alla formazione continua, avviando iniziative volte a consolidare e a incrementare la già ampia offerta di corsi di perfezionamento e di aggiornamento professionale capaci di rispondere in modo efficace alle richieste del mondo del lavoro e delle professioni. Nel corso del 2020, ai 7 corsi di formazione continua incardinati in Dipartimento hanno partecipato quasi 200 iscritti per un totale di 945 ore di didattica (assistita/on line) erogata. Nel 2021, ai 3 corsi di formazione continua erogati da membri del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali hanno partecipato 71 iscritti per un totale di 1.145 ore di didattica.

Al fine di massimizzare le opportunità di impiego degli studenti, si è anche proseguito l'impegno sul fronte della progettazione e realizzazione di efficaci azioni di *placement* a livello dipartimentale. Il Placement Day di Dipartimento, tradizionalmente celebrato in presenza nel mese di ottobre (con le lezioni del Primo Semestre in corso) non si è potuto svolgere nel 2020 a causa della pandemia da SARS-CoV-2 mentre si è tenuto in modalità completamente online, utilizzando la piattaforma M.I.T.O. di Almalaurea, nel 2021 (13 maggio), vedendo la partecipazione di 14 aziende che hanno interagito con 382 studenti. In questi due anni, per supplire alla mancanza di interazione "diretta" con le aziende dettata dalla pandemia da SARS-CoV-2, il Dipartimento ha promosso webinar con aziende selezionate e rivolti a migliorare le possibilità che gli studenti hanno di redigere un *Curriculum Vitae* efficace.

Tra le principali attività di *public engagement* intraprese a livello dipartimentale nel corso degli ultimissimi anni si annovera, come prima si è accennato, l'organizzazione di eventi – svolti prevalentemente in modalità online – rivolti ai target di riferimento per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali. A titolo di esempio, tra gli incontri di divulgazione culturale rivolti alla città, si ricordano la partecipazione dei docenti del Dipartimento alle due ultime edizioni della Notte Europea dei Ricercatori, tenutasi in presenza presso le strutture universitarie del Campus Parco Area delle Scienze.

Sebbene fortemente limitate dalla diffusione della pandemia negli anni accademici 2019/2020 e 2020/2021, le attività di Terza Missione del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali si sono sforzate di conservare la loro frequenza e regolarità. Il Dipartimento ha sempre partecipato, e continuerà a partecipare, al coordinamento delle attività di Terza Missione di Ateneo guidato dal Pro-Rettore alla Terza Missione. Giova ripetere che è in questo ambito che sono nate le interviste del ciclo "UNIPR On Air". Inoltre, come tratto caratteristico del nostro Dipartimento, va sottolineata l'attività che – come editorialisti – alcuni docenti svolgono sul più importante quotidiano cittadino, "La Gazzetta di Parma", così come su altre prestigiose testate regionali e nazionali.



Meritevole di menzione è, infine, un aspetto solo apparentemente organizzativo: nell'ultimo triennio sono state perfezionate le modalità di raccolta dei dati relativi al Public Engagement. Infatti, grazie all'entrata in uso a livello di Ateneo, a far data da ottobre 2019, del modulo RM di IRIS commercializzato da CINECA, è ora possibile per ogni singolo docente "caricare" su questa piattaforma tutte le attività svolte e riconducibili alla Terza Missione. Attraverso una serie di comunicazioni (ivi compreso un formale intervento all'interno di un Consiglio di Dipartimento), la Commissione Terza Missione ha sensibilizzato il personale docente circa l'importanza del corretto utilizzo del nuovo strumento. È altresì in via di programmazione un'Assemblea di Dipartimento espressamente dedicata agli obiettivi strategici della Terza Missione anche in funzione della prossima VQR.



Di seguito si riporta l'Analisi SWOT relativa all'ambito strategico della Terza Missione dipartimentale.

S	FORZA	W	DEBOLEZZA
	<p>Nelle attività di <i>Public Engagement</i>, una consolidata attività di interazione con il contesto delle Scuole superiori – della provincia di Parma e di altri territori – finalizzata alla sensibilizzazione verso i temi dell'economia e del management. E una crescente attività di divulgazione/disseminazione dei risultati della ricerca scientifica mediante la collaborazione con autorevoli testate quotidiane.</p> <p>Nelle attività di <i>Formazione continua</i>, la presenza di un'offerta formativa di elevata qualità che richiama partecipanti da tutto il Paese.</p> <p>L'attivazione di numerosi <i>Laboratori, Attività Seminari, Osservatori e Centri Studi</i>, in parte significativa in collaborazione con Istituzioni e altri partner privati presenti a livello territoriale (, e oltre) ...</p>		<p>Le iniziative di <i>Public Engagement</i> sono troppo spesso lasciate all'intraprendenza del singolo docente, mentre è necessario rafforzare la cornice entro la quale inquadrare le singole iniziative affinché riflettano pienamente le competenze interdisciplinari del Dipartimento.</p> <p>L'azione di monitoraggio delle attività di terza missione non è ancora entrata pienamente a regime, mentre serve uno sforzo corale al fine di aggiornare le banche-dati disponibili. Solo così sarà poi possibile valutarne l'impatto sulla Società.</p> <p>-----</p> <p>La capacità di dare una piena e coerente informazione all'esterno delle iniziative promosse non è ancora soddisfacente. Il suo rafforzamento servirà anche per favorire nell'opinione pubblica una maggiore comprensione del ruolo sociale del Dipartimento.</p> <p>Le iniziative di terza missione relative a convegni su tematiche divulgative destinati alla popolazione vengono pianificate dai docenti in forma pressoché autonoma, pertanto senza un adeguato supporto organizzativo (lasciando a loro, ad esempio, la prenotazione delle aule, il tracciamento dei partecipanti, la gestione degli ingressi, la prenotazione di trasferte e pernottamenti, la gestione delle dirette streaming e della registrazione dei congressi, il coordinamento con l'area comunicazione e col cerimoniale, ecc.). Ciò rappresenta un indiscutibile appesantimento dell'attività dei docenti coinvolti, che spesso disincentiva la programmazione di iniziative di terza missione.</p>
O	OPPORTUNITÀ	T	MINACCE



<p>La progressiva implementazione del PNRR (<i>Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza</i>), che ha nelle “Missioni” riguardanti il mondo delle imprese (pensiamo a titolo esemplificativo a Digitalizzazione, Sostenibilità ed Economia circolare) alcuni dei suoi capisaldi, offrirà l’occasione per attivare nuove partnership (e/o rafforzare quelle esistenti) fra il Dipartimento, da un lato, e le Istituzioni e le imprese, dall’altro.</p>	<p>Il dinamismo di molti dei Dipartimenti di Economia e Management in Atenei a noi vicini, soprattutto per ciò che riguarda COMPLETARE</p>
<p>Il contesto geografico ed economico territoriale, con la presenza di alcune fra le “filiera” più strategiche dell’industria italiana (per esempio, alimentare-food machinery e farmaceutica-cosmetica, ecc.), spinge in direzione del rafforzamento delle sinergie fra il mondo accademico e il mondo economico. Lungo la stessa linea, la presenza in città di numerosi “spazi” per grandi eventi (si pensi ad alcune recenti ristrutturazioni di edifici storici), offre l’occasione al Dipartimento per aiutare la città a elaborare un piano strategico per la valorizzazione del patrimonio storico-culturale-architettonico.</p>	<p>Le possibili recrudescenze della pandemia da SARS-CoV-2, già messe in evidenza nei suoi negativi effetti sulla Terza Missione dal Piano Strategico d’Ateneo.</p>
<p>La destinazione di un’unità di personale, specificatamente dedicata alla gestione degli aspetti organizzativi dei convegni previsti nell’ambito della terza missione (quali, ad esempio, la prenotazione delle aule, il tracciamento dei partecipanti, la gestione degli ingressi, la prenotazione di trasferte e pernottamenti, la gestione delle dirette streaming e della registrazione dei congressi, il coordinamento con l’area comunicazione e col cerimoniale, ecc.), che funga da unico referente per i docenti, migliorerebbe la qualità delle iniziative e ne incentiverebbe la programmazione.</p>	<p>Un’implementazione del PNRR più difficoltosa – a livello nazionale e regionale – di quanto previsto, porterebbe la Commissione Europea a ridurre i finanziamenti previsti per l’Italia e, di conseguenza, le concrete possibilità di attivare progetti con le imprese e le Istituzioni parmensi e regionali. Altro?...</p>

Allegato 4 - COMITATI DI INDIRIZZO 2021 – RIEPILOGO ATTIVITA' 2021

Corso di Laurea	Data riunione	Verbale redatto	Verbale inserito in libreria documentale AVA
CLEM	1 luglio 2021	Sì	No
	16 dicembre 2021		
FOOD SYSTEM	19 ottobre 2021	Sì	Sì
FRIM	Non pervenuto		
TRADE	22 gennaio 2021	Sì	Sì
FOOD QUALITY	30 luglio 2021	Sì	No
ADA	6 maggio 2021	Sì	No
IBD	3 settembre 2021	Sì	No
	21 dicembre 2021	-	No